

Kindercentrum
Villa Oostwold



Pedagogisch Beleidsplan

Kindercentrum Villa Oostwold
Opvang van 0 tot 4 jaar

Hoofdstraat 232
9828 PD Oostwold
050-8518228
info@villaoostwold.nl
www.villaoostwold.nl

Inhoudsopgave

.....	1
.....	1
INLEIDING.....	4
<i>Visie.....</i>	4
Visie op VVE.....	4
Verantwoorde kinderopvang en pedagogische doelen.....	5
<i>Basisdoel 1: Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.....</i>	5
De pedagogisch medewerker- kind interactie	5
De binnen- en buitenruimte – de stamgroepsruimtes.....	6
De groep	8
Het activiteiten aanbod	8
Het materiaal.....	10
<i>Basisdoel 2: Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties</i>	10
Pedagogisch medewerker- kind interactie	10
De binnen- en buitenruimte	11
De groep	12
Het activiteiten aanbod	12
Het materiaal.....	13
<i>Basisdoel 3: Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties</i>	13
De pedagogisch medewerker- kind interactie	14
De binnen- en buitenruimte	14
De groep	14
Het activiteiten aanbod	14
Het materiaal.....	14
<i>Basisdoel 4: Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:</i>	15
De pedagogisch medewerker- kind interactie	15
De binnen- en buitenruimte	16
De groep	16
Het activiteiten aanbod	16
Het materiaal.....	17
Pedagogische momenten uitgelicht.....	18
<i>Afscheid nemen ‘s ochtends</i>	18
<i>Voedingsbeleid.....</i>	18
<i>Slapen</i>	18
<i>Zindelijkheidsstraining.....</i>	19
<i>Het wenbeleid.....</i>	19
Wenschema	19
Wanneer “Peuterpret-uren”	19
Intern wenbeleid, doorstromen van KDV naar BSO	20
<i>Het plaatsingsbeleid.....</i>	20

<i>Een eigen bakje voor elk kind</i>	20
Ontwikkeling kind centraal	21
<i>Ontwikkelingsstimulering</i>	21
960-uren norm	21
Programma Uk & Puk	21
VVE materialen	24
<i>Observeren en signaleren</i>	24
Dagelijks observeren	24
Gericht observeren	24
<i>Doorverwijzen ouders</i>	25
Personeelsbeleid	26
<i>Kwalificatie-eisen</i>	26
<i>Permanente educatie</i>	26
Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach	26
<i>Pedagogisch medewerkers in opleiding</i>	26
<i>Ziektevervanging en inval</i>	30
<i>Nieuwe medewerkers</i>	30
<i>De drie-uursregeling</i>	30
Ouderbetrokkenheid en inspraak	32
<i>Informeren van ouders en contactmomenten</i>	32
Mededelingenbord	32
Nieuwsbrieven	32
Kennismaking	32
Overdrachtsgesprekken.....	32
Kindgesprekken	32
Digitaal schriftje.....	32
<i>Verzoeken ouders</i>	33
<i>Ouderbetrokkenheid bij VVE</i>	33
<i>Oudercommissie</i>	33
Alternatieve ouderraadpleging.....	33
<i>Klachtenregeling</i>	33

INLEIDING

Kindercentrum Villa Oostwold heeft 1 maart 2008 haar start gemaakt. Een particuliere kinderopvang in het dorp Oostwold onder de rook van Groningen nabij de A7. We zijn een kleinschalige kinderopvang in een landelijke omgeving op steenworp afstand van een samenwerkingsschool. We bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan dat is geschreven voor de dagopvang voor 0 tot en met 4 jaar. Dit beleidsplan is bedoeld voor ouders en verzorgers, pedagogisch medewerkers, groepshulpen, stagiaires, samenwerkende instanties en instellingen. Het beleidsplan is opgesteld om te kunnen verantwoorden hoe wij werken en waarom wij dat zo doen. Tevens geldt het als voorschrift voor alle medewerkers van de dagopvang (KDV).

Naast ons pedagogisch plan is er ook nog een boekje met Spelregels en tarieven voor het KDV en voor de BSO verkrijgbaar bij Villa Oostwold. Hierin is het reglement is opgenomen, de tarieven en uitleg over het systeem waar we mee werken. Het spelregels en tarieven boekje, het pedagogisch beleid en de algemene voorwaarden dienen voor start opvang door ouders te zijn ingezien. Bij contract tekenen teken je voor het kennis hebben genomen van het pedagogisch beleidsplan, de algemene voorwaarden en onze spelregels.

We streven er naar om zowel voor ouders en kinderen als voor medewerkers een prettige sfeer en werkomgeving te creëren.

We voorzien in de behoefte aan ouders en kinderen door het bieden van veilige, flexibele, professionele, betaalbare en gezellige opvang voor alle kinderen. Wat kunt u van ons verwachten? Flexibiliteit in zowel opvang als in houding en professionaliteit in ons handelen naar ouders en kinderen toe. Zowel in de inrichting als in ons doen en laten. Kwalitatief goede opvang voor kinderen door middel van het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen op sociale-, emotionele- en fysieke ontwikkeling. Het volgen van deze ontwikkeling en het opsporen van hiaten in deze ontwikkeling rekenen wij ook tot onze taak. De kinderopvang heeft een signalerende rol.

Het is onze taak om professioneel in de praktijk de zorg voor kinderen uit te voeren met een flexibele houding en met toewijding naar ouders.

Visie

We willen een financieel gezond bedrijf blijven, dat toegankelijk is voor alle ouders met kinderen. We willen een bedrijf zijn met uitbreiding van kennis en kunde en samenwerken met de basisschool daar waar wenselijk is voor een goede doorgaande ontwikkelingslijn van kinderen.

Visie op VVE

Villa Oostwold biedt aan kinderen de mogelijkheid om zich in een veilige omgeving en in groepsverband te ontwikkelen. Het is belangrijk om kinderen niet op te jagen in hun ontwikkeling. We spelen in op de ontwikkeling van kinderen en staan open voor de kinderen. Goed ingerichte ruimtes dragen daarnaast ook bij aan een prettig en positief pedagogisch klimaat. Een goed ingerichte ruimte is een ruimte die veilig is en kinderen uitdaagt om te spelen, te onderzoeken, te experimenteren en zich te ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen deel kunnen nemen aan ons voorschoolse educatie programma zodat alle kinderen optimale ontwikkelingskansen krijgen in de periode voordat de basisschool start.

Villa Oostwold wordt door de GGD vanaf 2013 op de voorschoolse educatie en de uitvoering hiervan geïnspecteerd.

Verantwoorde kinderopvang en pedagogische doelen

De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De basisdoelen zijn onderdeel van de pedagogische doelstelling van **Villa Oostwold**. De vier pedagogische basisdoelen uit ons pedagogisch beleidsplan gaan over **wát** we uiteindelijk willen bereiken: de pedagogische doelen.

De interactievaardigheden vertellen **hoé** we de pedagogische doelen willen bereiken. Er zijn een zestal interactieve vaardigheden die de score van de pedagogische kwaliteit weergeven, bestaande uit de drie basale vaardigheden en de drie educatieve vaardigheden.

De drie basale vaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor de autonomie
3. Structureren en grenzen stellen

De drie educatieve vaardigheden:

4. Praten & uitleggen
5. Ontwikkelingsstimulering
6. Begeleiden van interacties

Vervolgens beschrijven wij 5 pedagogische middelen. Deze 5 pedagogische middelen beschrijven **wáárme** we de pedagogische doelen willen bereiken.

- De pedagogisch medewerker- kind interactie
- De binnen- en buitenruimte
- De groep
- Het activiteitenaanbod
- Het materiaal

Basisdoel 1: Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

De pedagogisch medewerker- kind interactie

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan een kind. Bij dit herkennen hoort ook het onderscheid maken tussen bekenden en onbekenden, de eenkennigheidfase. De kinderen krijgen moeite met afscheid nemen, hechten zich aan een vaste pedagogisch medewerker en moeten van minder bekenden nog niet veel hebben. Deze pedagogisch medewerker zal vanuit de vertrouwde relatie het kind leren de andere pedagogisch medewerkers te accepteren.

Vaste gezichten

Ieder kind krijgt vaste basispedagogisch medewerkers toegewezen. Als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Deze afspraken zijn niet van toepassing op kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod dat eruit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen.

Mentorschap

Aan elk kind op de 0 tot 4 jaar groep wordt een vaste mentor toegekend, dit is altijd een vaste pedagogisch medewerker die ook werkt op de groep waar het kind in zit. De mentorschappen worden op een lijst bijgehouden en is in ons kindvolgsysteem Pravoo vastgelegd en gekoppeld aan het kind in dit systeem.

De mentoren voeren jaarlijks de 10 minuten gesprekken met de ouders van het kind waar zijn mentor over zijn, zij volgen de ontwikkeling van de kinderen met behulp van de Pravoo. Ouders zijn op de hoogte wie de mentor van hun kind is. Tijdens de intake geven wij bij de ouders aan wie de mentor van hun kind zal worden. Indien er tussentijds zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind bespreekt de mentor dit met de betreffende ouders. Door de ontwikkeling op deze manier te volgen en contact met ouders te onderhouden kunnen opvallende dingen in de ontwikkeling zoals achterstanden of voorsprongen ook tijdig gesignaleerd worden.

Sensitief- responsieve grondhouding van de pedagogisch medewerkers

We vinden het belangrijk dat de kinderen de gelegenheid krijgen om hun gevoelens zoals boosheid, angst, verdriet en vreugde te uiten. De pedagogisch medewerker zorgt dat zij er is voor het kind, dat er ruimte en ook tijd is te luisteren naar deze emoties. We nemen de gevoelens van de kinderen serieus; bij vallen erkennen we de pijn. Huilen mag! We proberen het gevoel van het kind onder woorden te brengen. Bijvoorbeeld tijdens het afscheid nemen 's ochtends; "Je vindt het niet leuk hè, dat papa nu weggaat".

Baby's uiten hun gevoelens doorgaans door te huilen of te lachen. De pedagogisch medewerker zal de oorzaak van het huilen opsporen en, als het mogelijk is, wegnemen. Is er geen aanwijsbare reden, dan zal er gekeken worden naar een oplossing waar het kind zich het prettigst bij voelt. In zo'n situatie probeert de pedagogisch medewerker het kind gerust te stellen door op een rustige toon tegen het kind te praten, te benoemen wat zij doet. Ook overleggen wij met ouders wat hun ervaringen zijn vanuit huis en wat thuis werkt om hun kind op zijn gemak te stellen.

Grenzen stellen en structuur bieden

Het kind moet zichzelf kunnen zijn, maar we leren het kind ook waar de grens ligt, wat wel en niet kan. Een kind mag boos zijn, maar het kind mag niet slaan. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker, luistert, begrip toont, maar ook duidelijke grenzen stelt. We zijn ons ervan bewust dat je een kind het gevoel kan geven het verdriet niet serieus te nemen door een kind af te leiden. Vanuit ervaring weten wij dat je het kind soms wel kan helpen om uit de emotie te komen door af te leiden wanneer een kind erg in zijn emotie blijft hangen.

Voorbeeld: Op de gang zie je twee jongetjes. De ene huilt heel hard, de ander zit te spelen. Als je vraagt wat er gebeurd is, hoor je dat het huilende jongetje geslagen is en dat zijn autootje is afgepakt. De pedagogisch medewerker praat met beide samen over dit incident en stelt voor om nog een autootje te zoeken zodat ze beide samen kunnen rijden met elk een auto. De pedagogisch medewerker vraagt of dit voor beide kinderen een goede oplossing is. Ze knikken allebei. De pedagogisch medewerker legt ook uit dat je dit zo op kan lossen, ze benoemt: slaan doet zeer en daar worden kinderen verdrietig van, we zijn lief voor elkaar. Soms reageert een kind ook blijvend boos. Dan geeft de pedagogisch medewerker het kind even de ruimte. Ze probeert na enkele minuten nog een ingang te vinden.

De binnen- en buitenruimte – de stamgroepsruimtes

Het gebouw van Villa Oostwold is speciaal aangepast voor kinderopvang. In de 0-4 groep staat er voor de allerkleinsten een grote (verhoogde) dubbele box, zodat baby's een veilige en rustige plek hebben, op ooghoogte met de groepsleiding. Voor diezelfde baby is er ook in al deze ruimten een ligplekje op de grond, voor de ontdekkingstocht en het contact met de andere kinderen.

Iedere groepsruimte is ingericht met speelhoeken, vrije speelruimte, maar ook rustige hoekjes met een bank of met kussens waar de kinderen zich terug kunnen trekken. De groepsruimtes hebben een witte basis waarin kleur is aangebracht met primaire en secundaire kleuren waardoor een mooie balans is tussen een rustige basis en sfeer kleuren. Het KDV groep beschikt over twee slaapkamers met totaal 8 bedjes die voldoen aan de eisen volgens de Wet. Er wordt ook gebruik gemaakt van *buitenbedjes*, waar kinderen met goedkeuring van ouders buiten kunnen slapen. Deze voldoen

eveneens aan de eisen van de wet en worden jaarlijks onderhouden door Lutje Potje. Voor het buiten slapen is een protocol en moeten ouders schriftelijk tekenen.

Voor de oudere peuters is het mogelijk om op bepaalde tijden de stamgroep te verlaten en naar de (op dat moment niet gebruikte) BSO ruimte te gaan spelen, deze is geschikt gemaakt voor kinderen tot 4 jaar en wordt naar de andere ruimtes niet geschikt toe afgesloten met een hekje. Deze ruimte wordt overdag niet door de BSO gebruikt, de ruimte is zeer geschikt voor activiteiten van de 2 tot 4 jaar groep. In deze groep wordt ook met een deel van de groep gegeten op de vaste eetmomenten. Weliswaar alleen op schoolgaande weken. Er wordt per groep bekeken hoe de kinderen over de beide tafels worden verdeeld.

Een huiselijke sfeer wordt door de inrichting, maar ook door de interactie tussen het kind en de pedagogisch medewerker gecreëerd. Ieder kind heeft zijn eigen plekje in de groep. Een eigen bakje met spullen. Het streven is ook zoveel mogelijk een eigen bedje op een vaste slaapkamer. De bedden worden per kind en/of tweewekelijks verschoond.

Stamgroepsruimtes

Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis van waaruit een kind zich kan gaan ontwikkelen. Het is dus belangrijk dat een kind zich thuis voelt bij **Villa Oostwold**.

Villa Oostwold moet een plek zijn waar kinderen met plezier naar toe gaan en zijn. Voorwaarden voor een vertrouwde omgeving beginnen bij duidelijkheid voor de kinderen. Het kind moet weten waar het aan toe is. Daarom kiezen wij ervoor dat de kinderen de dag doorbrengen in hun eigen, vertrouwde groepsruimte die bij de kinderopvang de stamgroepsruimte wordt genoemd.

Verlaten van de stamgroepsruimte

Vaste groepsruimte draagt bij aan een stabiele en veilige omgeving voor het kind. Op de volgende momenten kunnen kinderen bij ons de stamgroepsruimte verlaten.

- Tijdens het buiten spelen
Kinderen spelen bij ons buiten in de aangrenzende buitenruimte. Er wordt gezorgd voor voldoende toezicht. Kinderen spelen alleen onder begeleiding buiten. Beide basisgroepen kunnen elkaar op de buitenruimte ontmoeten en samen spelen. Er wordt gezorgd voor een veilige situatie door druk spel van rustig spel te scheiden. De pedagogisch medewerkers stellen zich verdeeld op zodat er toezicht is op alle spelende kinderen.
- Tijdens het ondernemen van uitstapjes.
Er kunnen door Villa Oostwold voor de 2 tot 4 jaar groep uitstapjes georganiseerd worden. Deze uitstapjes gaan bijvoorbeeld naar de kinderboerderij of de geitenboerderij. Afhankelijk van de bestemming gaan we lopend of met eigen auto's. Deze uitstapjes gaan alleen door als er voldoende begeleiding mee kan. Bij uitjes naar het bos, zullen kinderen beschermende kleding aan krijgen in verband met teken in bosrijke gebieden. Ouders en verzorgers worden voor geplande uitstapjes altijd vooraf geïnformeerd en om goedkeuring gevraagd. In ons beleid veiligheid & gezondheid staat beschreven hoe wij op een veilige manier de uitstapjes organiseren.
- Tijdens Open-deuren activiteiten.
Er is een open-deuren- beleid binnen Villa Oostwold. Dit betekent dat de deuren tussen de groepen regelmatig open staan waardoor kinderen spelen kunnen met kinderen buiten hun stamgroep en binnen een andere stamgroepsruimte. Dit maakt het mogelijk dat kinderen, afhankelijk van het aantal kinderen in de groepen, van de ene groep naar de andere groep kunnen gaan. Zo kunnen broertjes en zusjes elkaar ook bezoeken. Het open-deuren-beleid maakt ook de overgang naar een andere stamgroep gemakkelijker. Veiligheid staat voorop met deze regels, waardoor het open- deuren-beleid nog weleens ingeperkt wordt, met name voor de kleine kinderen op het KDV.
- Tijdens speciale activiteiten.
Wij organiseren ook wel eens groepsoverstijgende activiteiten bij speciale gelegenheden zoals een zomerfeest, speelweek of speciale binnen of buitenactiviteiten. De verschillende groepen kunnen samen deelnemen aan een activiteit.
- Incidenteel samenvoegen van de stamgroepen.

Indien de totale groep van de KDV kleiner is dan 10 kinderen, worden beide stamgroepen samengevoegd in 2 stamgroepsruimten met deuren open gedurende de gehele dag. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij een lage bezetting tijdens de vakanties of in periodes van veel zieken.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er voldoende leeftijds passend en uitdagend speelgoed meegenomen wordt naar de groepsruimte van de babygroep. Ouders worden mondeling en via onze nieuwsbrief geïnformeerd aan het begin van de dag of tijdens het ophalen.

Op maandag-, dinsdag-, woensdag- en vrijdagmiddag worden groepen samengevoegd in verband met de kleine samenstelling de vaste pedagogisch medewerker(s) gaan mee en kinderen blijven in dezelfde ruimte. Zo behouden we overzicht en veiligheid. Dit betekent dat 0 tot 4 jaar kinderen in 1 ruimte verblijft. Op woensdag- en vrijdagmiddag verblijven ook de BSO kinderen in dezelfde ruimte verblijven, samen met 0- 4 jaar. De BSO en 0-4 jaar ruimte grenzen aan elkaar en de ruimtes kunnen worden verbonden met elkaar. Hierdoor kan er in beide ruimtes worden gespeeld in 1 gezamenlijk groep. Overzicht wordt behouden, ruimtes zijn hier al op aangepast. (denk aan speelgoed voor de kleine en grote kinderen en veiligheid) Tijdens de Peuterpret uren wordt ook gebruik gemaakt van de BSO ruimte. Dit is in schoolgaande weken van 8.30-13.00 uur. De peutergroep wordt in de ochtenden opgesplitst in een VVE groep en een reguliere Peutergroep. Beiden draaien hetzelfde programma.

De groep

De kinderen brengen de dag door met vaste groepsgeenootjes en hun eigen, vertrouwde pedagogisch medewerkers. Dit wordt de stamgroep genoemd. Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen. Vaste tafelmomenten doen kinderen in hun eigen stamgroep. Er is een vaste dagindeling en er zijn duidelijke regels.

Babygroep	0-2 jaar	9
Peutergroep	1,5-2,5 jaar (reguliere groep) 2,5-4 jaar VE groep	In de eigen groepsruimte mogen maximaal 10 kinderen worden opgevangen. Tot 13.00 uur kan er gebruik worden gemaakt van een gedeelte van de BSO ruimte en kunnen er maximaal 16 kinderen in de peutergroep worden opgevangen.

De groeps grootte

Kindercentrum Villa Oostwold volgt de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Aan de hand van de oppervlakte en de leeftijd is bepaald hoeveel kinderen zich er in een ruimte mogen bevinden en hoeveel pedagogisch medewerkers op de groep staan. De beroepskracht- kindratio is:

- 1 beroepskracht per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

De berekening van de beroepskracht- kindratio wordt gedaan met de online rekentool: www.1ratio.nl

Kinderen bieden elkaar emotionele veiligheid

Wij zien dat ook kinderen onderling goed in staat zijn elkaar te troosten of over angsten heen te helpen. Kinderen die bang zijn iets nieuws te proberen worden vaak door kinderen die wel durven over een drempel heen geholpen. Soms zal een pedagogisch medewerker ervoor kiezen een kind stap voor stap te laten wennen door extra aandacht en uitleg. Op al deze manieren zorgen we voor een emotioneel veilige omgeving voor het kind.

Het activiteiten aanbod

Een vaste dagindeling biedt de kinderen structuur en houvast. Zij raken vertrouwd met de steeds weer terugkerende vaste momenten, waardoor Villa Oostwold een veilige en vertrouwde omgeving voor hen wordt.

Dagindeling KDV

07.00 uur	Villa Oostwold is open en vrij spel
08.30 uur	Activiteit/ spel
09.30 uur	Fruit eten en sap drinken, verschonen of toilet bezoek
10.15 uur	Activiteit/ spel*: bewegen, buiten spelen of actief binnenspel
11.30 uur	Broodje eten
12.30 uur	Slaaptijd of rustmoment. Kinderen die niet meer slapen in de middag, kunnen een middagactiviteit doen.
14.30 uur	Cracker eten met keuze uit aantal beleg soorten en drinken water/sap/thee
15.30 uur	Activiteit/ spel*: bewegen, buiten spelen of actief binnenspel
16.30 uur	Fruit eten en water/sap/thee drinken, verschonen of toiletbezoek
17.30 uur	Rustmoment/ ophalen
18.30 uur	Alle kinderen zijn opgehaald, Villa Oostwold gaat sluiten

**Activiteit/spel zijn vaak gelinkt aan een thema van Uk en Puk (VVE), thema's en woorden waarmee gewerkt wordt staan op het bord op de ingang bij Villa.*

Villa Oostwold is open van 7.00 tot 18.30 uur. Er zijn geen vaste breng- en haaltijden. Er zijn vaste momenten op de dag waarbij pedagogisch medewerkers en kinderen gezamenlijk aan tafel zitten om te eten en te drinken. Wij vragen ouders om hun kind(eren) zoveel mogelijk buiten de eetmomenten te brengen en te halen. Dit voorkomt dat kinderen moeilijker afscheid nemen of dat er geen moment voor overdracht is met ouders en het voorkomt storende momenten tijdens het eten. Peuterpret is van 8.30 tot 12.30 uur. Hier volgen de kinderen een programma, daarom is het fijn als kinderen vanaf half 9 binnenkomen en dat wij om 8.45 uur kunnen starten in de kring.

Het materiaal

Een overzichtelijke en herkenbare ruimte biedt kinderen emotionele veiligheid. Speelgoed heeft binnen de groepsruimtes een vaste opbergplaats. Kinderen weten waar ze hun spelmaterialen kunnen vinden.

Kinderen zien ook dat ze onderdeel zijn van de groep. Wij hebben een foto hangen van alle kinderen die bij ons geplaatst zijn op de groep. Dit biedt kinderen ook herkenning en daarmee een veilig gevoel.

Basisdoel 2: Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; (Dit item staat concreet genoeg in het beleid)

Met het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen.

Pedagogisch medewerker- kind interactie

In de groep proberen we de ontwikkeling positief te beïnvloeden door enthousiast te reageren als een kind iets nieuws doet en kinderen aan te moedigen nieuwe dingen uit te proberen. Bij een baby kunnen we het speelgoed zo neerleggen dat het kind zich moet omdraaien of kruipen om het te pakken. Als het kind net begint te lopen is het een grote uitdaging om onder aanmoediging van de ene pedagogisch medewerker naar de andere pedagogisch medewerker te lopen.

Wij moedigen kinderen aan. In eerste instantie bieden wij hulp met woorden, daarna geven wij daadwerkelijke hulp door het samen te doen. Staat een kind op het klimrek buiten en geeft het aan dat het er af wil, dan tillen we het kind er niet af maar proberen door middel van aanwijzingen hulp te bieden zodat het kind leert te vertrouwen op zijn eigen vaardigheden.

begeleiden naar zelfstandigheid

In alle groepen wordt veel aandacht besteed aan de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van de kinderen. De kinderen hebben er vaak veel plezier in om zelf iets te kunnen en wij vinden dit belangrijk. Naast het plezier stimuleer je ook de ontwikkeling van kinderen naar zelfstandigheid en het zelf kunnen bouwt aan het zelfvertrouwen.

Het stimuleren van de zelfstandigheid begint al bij de baby's en wordt afhankelijk van het niveau van het kind steeds verder uitgebreid. Bijvoorbeeld bij het aankleden: de baby wordt gestimuleerd om zelf de armen in de mouwen te steken. Op de peuterleeftijd wordt dit uitgebreid naar zichzelf aan- en uit kleden.

Tijdens het eten laten we het kind zoveel mogelijk zelfstandig eten en drinken. Ook het opruimen van het speelgoed wordt met zijn allen spelenderwijs gedaan, waarbij de pedagogisch medewerker de kinderen tot helpen aanspoort door het geven van kleine opdrachten en/of het zingen van ons opruimlied.

Dit zelfstandig dingen proberen en laten slagen, ontdekken waar je goed in bent, geeft het kind zelfvertrouwen. De pedagogisch medewerker laat het kind zoveel mogelijk vrij in dit proberen en ontdekken. Zo mogen peuters in het bijzijn van de pedagogisch medewerker zelf in en uit hun stapelbed of van de aankleedtafel klimmen. Zij stimuleert dit door het geven van tips of het bieden van uitdaging. Op deze wijze leert het kind zijn persoonlijke kwaliteiten kennen en ontwikkelen.

Het wordt geaccepteerd dat het ene kind met veel enthousiasme aan een nieuwe vaardigheid begint en het de andere een langere periode van steeds proberen nodig heeft of die behoefte niet heeft. Wel zit er een grens aan het wachten tot een kind uit zichzelf nieuwe uitdagingen aangaat. Wanneer we zeker weten dat kinderen iets zouden kunnen, geven we hen een zetje in de goede richting om het te doen. We weten dat ze enorm trots zijn als ze iets nieuws kunnen, zoals bijvoorbeeld het maken van een moeilijke puzzel of het zelf aantrekken van schoenen.

Om praktische redenen is het niet altijd mogelijk om kinderen voldoende tijd te geven om zich bijvoorbeeld in hun eigen tempo aan te kleden. Er zijn kinderen die alles 'zelf willen doen' we stimuleren dit zoveel mogelijk, maar geven ook uitleg op het moment dat dat niet mogelijk is. Bijvoorbeeld als het ritme van de groep daardoor teveel verstoord wordt. Met tips en trucs wordt het kind dan op weg geholpen.

Voorbeeld: een jongetje op de groep wil niet helpen opruimen, want zit zo lekker te puzzelen. De pedagogisch medewerker maakt een afspraakje dat hij de puzzel 's middags na het slapen af mag maken. De pedagogisch medewerker zoekt samen met het kind een mooi plekje op de groep waar de puzzel wordt neergelegd zodat het jongetje 's middags de puzzel af kan maken.

Wanneer deze ontdekkingsreis ten koste gaat van de veiligheid of wanneer de ontwikkeling van het kind zelf of van andere kinderen in gevaar komt, zal de pedagogisch medewerker ook de **grens aangeven**. Zij zal het kind uitleggen waarom zij dit niet wil en biedt het kind vervolgens, als het mogelijk is, een alternatief aan.

De binnen- en buitenruimte

De indeling van de groepsruimtes en het speelgoed zijn dan ook afgestemd op de leeftijdsgroep die daar gebruik van maakt. In de groepsruimten vindt je vrijwel al het materiaal op kindhoogte, zodat kinderen zelf kunnen kiezen en pakken.

Het ontwikkelingsmateriaal staat bij elkaar in een aparte kast waar de kinderen zelf bij kunnen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze met dit speelgoed aan tafel gaan zitten. Zo hebben zij een rustige, overzichtelijke plek om te werken en worden zij niet gestoord door activiteiten van andere kinderen.

Voor knutselactiviteiten liggen de materialen wel buiten het bereik van de 0 tot 4 jarige kinderen.

Doordat de verschoningsruimte direct aan de groepsruimte zit, kunnen kinderen zelfstandig naar het toilet en naar de kraan terwijl de pedagogisch medewerker toch een oogje in het zeil houdt.

Verder hebben we een grote buitenspeelplaats.

De groep

Door bij de plaatsing van de kinderen te streven naar dat ieder kind een leeftijdsgenootje op de groep heeft, is het voor kinderen mogelijk om zich te meten aan een leeftijdsgenootje. De groepssamenstelling waarin er een groot verschil bestaat tussen de jongste en oudste kinderen, zorgt ervoor dat de jongere kinderen bij de oudere kinderen bekijken hoe zij bepaalde vaardigheden uitvoeren. Bijvoorbeeld tijdens de knutselactiviteiten.

Het activiteitenaanbod

Natuurlijk beginnen niet alle kinderen met evenveel enthousiasme aan een activiteit. Sommige kinderen moeten even over een drempel geholpen worden voor ze het echt leuk gaan vinden. Kinderen die echt niet willen worden niet verplicht mee te doen al probeer je kinderen wel te stimuleren het eens te proberen. Kinderen leren immers alleen vanuit betrokkenheid. Vaak als ze eenmaal bezig zijn vinden ze het wel heel leuk.

In de groepen wordt ook wel met thema's gewerkt om zo dieper op een bepaald onderwerp in te gaan. Afhankelijk van het thema wordt door middel van gerichte handarbeidactiviteiten, maar ook spelletjes, verhalen en buitenactiviteiten het een en ander geleerd over een onderwerp. Een enkele keer wordt er met de kinderen samen gebakken; bijvoorbeeld broodjes, koekjes of pepernoten maken of echt koken, wat dan gezamenlijk opgegeten wordt. Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt aan de hand van de thema's van Uk en Puk.

We hebben het thema verkeer. De pedagogisch medewerker heeft op de grond een zebrapad gemaakt van zwarte en witte papieren. Naast het zebrapad staat een kinderstoplicht. Deze gaat automatisch op rood en groen. De kinderen wordt geleerd te wachten tot het stoplicht groen. Wanneer het stoplicht groen is gaat een jongen met (speel)auto over steken. Wanneer zijn het stoplicht weer op rood is, dan is het zebrapad aan de beurt dan staat daar het licht op groen! Na een week horen we van ouders terug dat kinderen in de auto zeggen dat je moeten stoppen als het licht rood is.

De motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling kunnen we splitsen in de ontwikkeling van de *grove motoriek* en de *fijne motoriek*. Bij de fijne motoriek gaat het om het gebruik maken van de vingers en mondspieren en kan dit gestimuleerd worden met activiteiten als verven, knippen en plakken. Het drinken uit een normale beker, geen tuitbeker of fles, stimuleert de mondspieren. Dit bevordert ook de spraak.

Wat betreft grove motoriek gaat het over grote bewegingen. De grove motoriek wordt gestimuleerd met activiteiten als klimmen, fietsen, rennen en springen. Ook bieden we de mogelijkheid om deel te nemen aan sportactiviteiten op verschillende sportgebieden die worden georganiseerd in de omgeving. En er zal regelmatig een leuke activiteit bij het kindercentrum zijn op dit gebied, waar kinderen zich bij aan kunnen sluiten.

Motoriek is belangrijk in het Uk en Puk programma. De activiteiten helpen kinderen verschillende deelgebieden te ontwikkelen. Soms met speciale motorische activiteiten, vaak als deel van gewone dagelijkse routines. Het Puk programma helpt kinderen hun senso-motoriek, kleine en grote motoriek en lichaamsbesef te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers maken hen bewust door het stellen van vragen.

De cognitieve ontwikkeling

Dit is de ontwikkeling van het denken, waarnemen, geheugen en taal.

Bij baby's begint de verstandelijke ontwikkeling met het vasthouden, proeven, kijken naar en bewegen van voorwerpen. Hierdoor leren de kinderen deze voorwerpen kennen en herkennen om vervolgens te leren combineren en het ontdekken van oorzaak en gevolg. Zo verandert het spelmateriaal van een rammelaar in een vormenstoof of kiekeboe-spel. Naarmate het kind zich beter kan voortbewegen, gaat het steeds meer de wereld om zich heen verkennen.

Afhankelijk van waar het kind aan toe is wordt er door de pedagogisch medewerker steeds iets nieuws aangeboden. Ook krijgt het kind tijd en ruimte om zelf op ontdekkingstocht te gaan. Om zo zelf uit te vinden waar het plezier in heeft of waar het goed in is.

Kinderen hebben een natuurlijke drang tot ontdekken, informatie te verzamelen en kennis op te doen. Ze willen de wereld om zich heen begrijpen. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing.

Doordat pedagogisch medewerkers allerlei gebeurtenissen bespreken, ontstaat ordening om de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf de te verwoorden.

Taalontwikkeling

Een belangrijk onderdeel van de verstandelijke ontwikkeling is de taalontwikkeling.

De kleinste baby's reageren al op het praten van de pedagogisch medewerker door zelf ook geluidjes te maken. Naast het reageren op deze geluidjes wordt de taalontwikkeling ook gestimuleerd door het zingen van liedjes, het lezen van boekjes en het benoemen wat we doen (bijv. bij het verschonen). Zo leert het kind z'n eerste woordjes, gaat begrijpen wat anderen zeggen en gaat uiteindelijk zelf praten. Bij de wat oudere kinderen komen daar de groeps gesprekken bij. Tijdens het aan tafel zitten is er tijd voor de groeps gesprekken en tijdens het eten worden de kinderen gestimuleerd na te denken bij allerlei vragen, zoals wil je melk, wil je nog brood, wil je een hele/halve boterham, welk beleg wil je enz. Het kind wordt gestimuleerd tot praten door iets te vertellen en/of de vragen van de pedagogisch medewerker te beantwoorden. De pedagogisch medewerker blijft zo alert op de taalontwikkeling van de kinderen.

Creatieve ontwikkeling

Wij stimuleren de creatieve ontwikkeling van de kinderen door ze allerlei verschillende materialen en activiteiten aan te bieden en ze te laten ontdekken wat je daarmee kan doen. Dit soort activiteiten worden meestal met kleine groepjes of zelfs individueel gedaan. Een enkele keer wordt er iets met de hele groep tegelijk gedaan. Het gaat bij handenarbeid activiteiten niet om het resultaat, maar om het proces. Het is leuk om te zien hoe de kinderen de verschillende eigenschappen van materialen ontdekken.

Onder creativiteit verstaan we niet alleen het doen van allerlei handarbeidactiviteiten, maar ook het doen van kringspeltjes, speltjes aan tafel, het maken van- en luisteren naar muziek en bezig zijn met fantasiespel. Kinderen geven vorm aan hun eigen belevingswereld.

Met de baby's van nog geen jaar wordt een handenarbeid activiteit gedaan waarbij de kinderen mogen plakken met plaksel. De baby's zijn niet bewust bezig met plakken, maar vooral sensorisch aan het ervaren hoe de plaksel voelt, er lekker mee smeren en kliederen. De zelfde activiteit wordt gedaan met de peuters. Deze kinderen doen de activiteit vanuit een heel ander ontwikkelingsgebied. Ze gebruiken het plaksel gericht om te plakken. Kinderen worden vrij gelaten om zelf hun werkje te maken. Plakt een peuter bijvoorbeeld een neus op het voorhoofd, dan zal de pedagogisch medewerker dit laten. De pedagogisch medewerkers geven complimenten over beide resultaten. Het gaat immers niet om het resultaat, maar om het proces.

Wat de kinderen uit de kast pakken, moeten ze zo mogelijk ook afmaken. Ze kunnen daarbij om hulp vragen aan een pedagogisch medewerker of aan één van de andere kinderen. De pedagogisch medewerker neemt het daarbij niet uit handen, maar helpt het kind het zelf te doen of om het samen nog eens te proberen.

De fijne motoriek wordt geoefend bij b.v. het knutselen, verven, puzzelen en/of spelen met constructiemateriaal, aan- en uitkleden en eten en drinken. De grove motoriek wordt geoefend bij het rennen, fietsen, klimmen enzovoort. Voor de hele kleintjes hebben we een klein klimparadijs, allemaal zacht maar hier kunnen ze klimmen en kruipen omhoog en naar beneden. Op een veilige manier je motoriek van kruipen en klimmen ontwikkelen.

Basisdoel 3: Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden. Te denken valt aan samenwerken, je in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten waarbij ze een deel zijn van een groep en deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt kinderen een kansrijke leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Zo kunnen kinderen zich ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

De pedagogisch medewerker- kind interactie

Binnen de groep is de omgang met elkaar heel belangrijk. De kinderen wordt geleerd dat ze niet alleen aan zichzelf, maar ook aan anderen moeten denken. Dit betekent dat het kind even moet wachten, totdat de ander uitgepraat is of totdat de ander klaar is met bepaald speelgoed. De kinderen worden serieus genomen en geaccepteerd zoals ze zijn.

De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te waarderen, te respecteren en rekening te houden met elkaar. We houden hierbij rekening met de leeftijd van het kind. Van een kind van vier (of jonger) verwachten we niet dezelfde sociale vaardigheden als een kind van tien.

Een meisje zit op een driewieler, daar is maar 1 van en deze is erg populair. Er staat een ander meisje te huilen, want zij wilde bij het naar buiten gaan ook op de driewieler. We spreken met beide meisjes af dat zij om de beurt op de driewieler mogen. Eerst doet het ene meisje een paar rondjes en daarna wisselen we om. De wissel doen we later nog een keer. Voor beide meisjes is de oplossing duidelijk, want uiteindelijk stapt een van de beide van de fiets en zegt, nu mag jij weer.

De binnen- en buitenruimte

De box staat midden op de groep, waardoor je gemakkelijk contact maakt onder bijvoorbeeld het vegen of schoonmaken van de tafel. Als een baby in de box ligt is daar een moment om even contact te maken door te praten of te knuffelen.

In de groep zijn verschillende speelhoeken waar meerdere kinderen gelijktijdig kunnen spelen waardoor er naast elkaar spel en samenspel kan ontstaan.

De groep

De baby's zijn vooral individueel bezig. Ze beleven plezier aan elkaar door o.a. naar elkaar te kijken, te luisteren en elkaar aan te raken.

In het algemeen zie je dat de oudere kinderen vaak zeer zorgzaam zijn voor de jongeren. Zo zullen oudere peuters hulp van de pedagogisch medewerker vragen als het een jonger kind bijvoorbeeld nog niet lukt om de jas zelf te pakken. De pedagogisch medewerker stimuleert de oudere kinderen om mee te helpen met de verzorging van de kleine baby's door ze bijv. het speentje te laten geven of te troosten door het wipstoeltje te wiegen.

De kinderen wordt geleerd dat ze niet alleen aan zichzelf, maar ook aan anderen moeten denken. Dit betekent dat het kind even moet wachten, totdat de ander uitgepraat is of totdat de ander klaar is met bepaald speelgoed. De kinderen worden serieus genomen en geaccepteerd zoals ze zijn.

Peuters ontwikkelen ook vriendschappen met elkaar. Ze herkennen hun groepsgenootjes en bij binnenkomst zijn de kinderen blij elkaar te zien. Er wordt door de peuters bewust gekozen naast wie men aan tafel zit of met wie men iets wil doen.

Het activiteiten aanbod

Kinderen worden vrij gelaten of ze mee willen doen aan een bepaalde activiteit. En geeft een kind bijvoorbeeld aan alleen te willen spelen dan wordt daar ruimte voor gecreëerd. Samen spelen vinden we belangrijk, maar er moet ook ruimte zijn om iets alleen te doen. Er is een balans tussen momenten van gezamenlijke en individuele activiteiten.

Het materiaal

Er is voldoende speelmateriaal in de speelhoeken dat bijdraagt aan samenspel. Bijvoorbeeld een autokleed met meerdere autootjes. Voor de dreumesleeftijd waarop het naast elkaar spelen in ontwikkeling is, hebben wij bepaald speelgoed dubbel zodat kinderen elkaars spel kunnen kopiëren en zo naast elkaar kunnen spelen.

Basisdoel 4: Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Uit: Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 2 en artikel 11 (per 1 januari 2018)

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de kinderopvangondernemer er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

We laten de kinderen kennismaken met algemeen aanvaardbare normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. De meeste van deze normen en waarden worden spelenderwijs aan de kinderen meegegeven.

Belangrijke waarden die wij meegeven zijn:

- Sociaal zijn
- Waarderen en respecteren van jezelf en van anderen
- Eerlijk zijn
- Zorgvuldig omgaan met spullen
- Respect voor privacy

De pedagogisch medewerker- kind interactie

Bij Villa Oostwold komt het kind terecht in een heel andere situatie dan thuis. Het komt in een omgeving waar het te maken krijgt met leeftijdgenootjes, met meerdere volwassenen en met andere speel- en ontwikkelingsmogelijkheden. Bij Villa Oostwold zijn waarschijnlijk andere regels dan de regels die thuis gelden. Ook zijn er andere gewoontes en gebruiken. Het hoeft bij Villa Oostwold niet allemaal precies zo te gaan als thuis en andersom. Onze ervaring is dat kinderen heel goed in staat zijn onderscheid te maken tussen thuis en het kindercentrum, als maar duidelijk wordt gemaakt wat er anders is en waarom. Hiervoor is het van belang dat er een goede afstemming is tussen thuis en Villa Oostwold. Om te bereiken dat ouders en pedagogisch medewerkers begrip hebben voor en duidelijkheid over elkaars situatie zijn er een aantal vaste momenten waarop er overleg is tussen ouders en de pedagogisch medewerkers. Dit is bij het dagelijks brengen en halen.

Voorbeeldfunctie

Doordat pedagogisch medewerkers voorbeeldgedrag aan kinderen tonen, wordt het besef van normen en waarden bij de kinderen gestimuleerd. Daarnaast wordt er uitgelegd waarom bepaald gedrag wenselijk is of juist niet. Kinderen proberen we normen en waarden spelenderwijs mee te geven. Een van de waarden die wij kinderen bijbrengen is dat je netjes hoort te eten. Tafelmanieren brengen de pedagogisch medewerkers de kinderen bij door zelf het goede voorbeeld te geven tijdens het eten.

Grenzen stellen, corrigeren en belonen

Regels geven kinderen duidelijkheid en geven aan wat gewenst is en wat ongewenst is. Deze grenzen moeten duidelijk zijn voor de kinderen en ook aan hen uitgelegd worden. De pedagogisch medewerkers hanteren heldere groepsregels. Het team zit omtrent straffen en belonen op één lijn. Ervaringen worden uitgewisseld in kindbesprekingen (teamoverleg). Het aangeven van grenzen gebeurt altijd met respect voor het kind.

Bij de toepassing wordt rekening gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak. Een kind dat vaak grenzen aftast wordt anders benaderd, dan een kind dat voor het eerste en regel negeert. Uitleg bij de regels is belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoe ver het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het over de grenzen heen gaat. Door kinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag. De huisregels worden elk jaar herzien.

Wanneer dingen gevaar op leveren voor kinderen zal de boodschap kort en duidelijk zijn: Dit mag niet. In minder gevaarlijke situatie zal de pedagogisch medewerker het kind vanuit zichzelf toespreken (de "ik-boodschap"): Kinderen horen het woord 'NIET' vaak niet. Het werkt over het algemeen bij kinderen beter wanneer je ze vanuit het positieve aanspreekt. In plaats van; "Ik wil niet dat je binnen rent want dan kun je vallen en je bezeren." Naar; "Binnen lopen we en buiten mogen we rennen." Wij passen in de praktijk de basis van de Gordonmethode toe.

Corrigeren is afhankelijk van de leeftijd van het kind, het aantal kinderen op de groep het moment ene de situatie/het conflict zelf. De pedagogisch medewerker zal het kind toespreken en door middel van de "ik boodschap" het kind duidelijk maken wat niet mag en waarom. Het kind kan kort apart worden gezet of het kan zijn dat het kind tijdelijk niet met bepaald speelgoed, met bepaalde kinderen mag spelen of mee doen met een activiteit (dit zal gemiddeld niet langer dan 3-5 minuten zijn). Wanneer het kind gedrag vertoont dat vaak gecorrigeerd wordt, kaarten de pedagogisch medewerkers dit aan bij de ouders.

Met *belonen* zijn wij continu bezig, het is een vorm van stimuleren en het gebeurt op de volgende manieren: aandacht geven, aankijken, vriendelijke woorden en glimlachen. Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoont wordt er op de momenten dat het wel goed gaat, zoveel mogelijk aandacht gegeven aan het kind en wordt het geprezen om dit gedrag.

Pedagogisch medewerkers kunnen het ongewenste gedrag ook negeren. Kinderen willen immers aandacht. En reactie op ongewenst gedrag, zorgt toch weer voor aandacht en kan gedrag juist in stand houden. Negeren van een kind dat niet wil eten werkt dan beter en juist positief reageren op de buurman die wel wil eten.

Met belonen zijn wij continu bezig, het is een vorm van stimuleren en het gebeurt op de volgende manieren: aandacht geven, aankijken, vriendelijke woorden en glimlachen.

Corrigeren bestaat namelijk vooral uit:

1. Het kind wordt aangesproken/gecorrigeerd door pedagogisch medewerker
2. Het kind krijgt de kans te vertellen wat er is gebeurd
3. We leggen het kind uit waarom het gedrag niet kan
4. Er wordt niet tegen kinderen geschreeuwd
5. De pedagogisch medewerker die het conflict is aangegaan rond het ook weer af door even met het kind na te praten en duidelijk te stellen dat zij niet meer 'boos' is
6. Het kind krijgt de kans zijn/haar gedrag te veranderen
7. Het kind wordt na het corrigeren afgeleid om iets anders te doen
8. We melden de ouders de voorgaande stappen bij de overdracht

De binnen- en buitenruimte

Binnen alle ruimtes binnen de opvang gelden groepsregels die aangeven hoe er met de ruimte omgegaan dient te worden. Bijvoorbeeld de regel dat er binnen niet gerend mag worden. En dat de bank is om op te zitten.

De groep

Kinderen brengen elkaar ook normen en waarden bij. Door gedrag van elkaar te kopiëren. Kinderen willen graag gezien worden en aandacht. Het werkt vaak beter wanneer je tegen het kind dat lekker zit te eten zegt; "wat zit jij goed te eten!" Het kind naast hem dat niet aan het eten is, zal dan vaak zijn vork weer ter hand nemen. In plaats van het niet-etende kind aanspreken op het niet willen eten. Want dat is ook aandacht en daarmee wordt het niet-eten onbewust beloond.

Daarbij zal je merken dat, wanneer er duidelijke groepsregels zijn die aangeven welk gedrag gewenst is en welk gedrag ongewenst, kinderen elkaar gaan corrigeren.

Een jongetje van nog maar net 2 jaar is net over van de babygroep naar de peutergroep. Wanneer de pedagogisch medewerker aangeeft dat de kinderen moeten gaan opruimen, klimt deze jongen aan tafel. Een oudere peuter loopt naar de jongen en zegt; "je moet opruimen voor je aan tafel mag."

Het activiteiten aanbod

Vieringen zijn cultureel verbonden en geven uiting aan bepaalde normen en waarden. Binnen Villa Oostwold besteden wij aandacht aan de nationale feesten zoals Kerst, Sinterklaas, Pasen, Sint Maarten. De groepen worden dan versierd en er zijn speciale gezamenlijke activiteiten met en zonder ouders.

In de zomer houden we een zomerfeest waarbij een thema centraal staat. De kinderen mogen dan verkleed komen en er zal die dag een speciaal programma zijn. Daarnaast werken we met thema's per 5 weken. Ouders worden over het nieuwe thema en de inhoud geïnformeerd middels een nieuwsbrief.

Ook het vieren van de verjaardag is cultureel verbonden. Bij Villa Oostwold is het feest in de groep als een kind jarig is. De slingers worden opgehangen en natuurlijk krijgt de kleine jarige een feestmuts op. De jarige mag iets lekkers (gezond!) meenemen om uit te delen.

Omdat er door het jaar heen veel feestjes zijn, vragen we de ouders hier bij de keuze van de traktatie rekening mee te houden. Houd het bij één kleine traktatie en liever geen of niet te veel zoet. Denk ook aan de verschillende leeftijden van kinderen bij het bedenken van een traktatie. Bij Villa Oostwold hebben de pedagogisch medewerkers eventueel ideeën voor een traktatie. Voor traktatietips kijk ook op onze website.

Het materiaal

Bij de feesten die we vieren horen materialen. Zo versieren wij de groepen rondom de thema's. Met kerst zetten we de ruimtes in de kerstsfeer. Onze thema's worden aangepast aan deze feestdagen en ook de activiteiten. Dat is voor ons traditie en een uiting van de cultuur die wij overbrengen.

Pedagogische momenten uitgelicht

Afscheid nemen 's ochtends

Wanneer een kind 's morgens gebracht wordt en de ouder gaat weg, dan willen we dat de ouder op zijn eigen manier duidelijk afscheid neemt van zijn kind. Zo weet het kind in ieder geval dat de ouder is weggegaan en hem pas vanmiddag weer komt halen. Het kind is dan misschien wel even verdrietig, maar het is wel heel duidelijk voor hem. Het verdriet wordt alleen maar groter als het kind veel later ineens ontdekt dat papa of mama zomaar is verdwenen.

De kinderen mogen altijd hun vertrouwde knuffel, speen of iets dergelijks van thuis meenemen. Na het afscheid nemen worden deze, als het kind eraan toe is, in het bakje van het kind gelegd om kwijt raken te voorkomen. Alleen bij het slapen of als het als troost nodig is, wordt deze knuffel of speen te voorschijn gehaald.

Voedingsbeleid

Het eten wordt gezien als een leerzaam en sociaal groepsgebeuren. We schillen bijvoorbeeld regelmatig fruit aan de tafel en benoemen wat we allemaal zien of vragen de kinderen wat zij zien, de pitjes van de appel, de schil van de mandarijn etc. Het gaat niet alleen om het eten maar ook om het contact met elkaar. Het is een gezellig rustpunt op de dag waarbij aandacht wordt besteed aan eenvoudige tafelmanieren en de ontwikkeling wordt gestimuleerd. Hierbij zijn de volgende regels opgesteld:

- minimaal één boterham met hartig beleg
- eten met een vorkje
- aan tafel blijven tot iedereen klaar is
- kiezen van beleg, melk, hele of halve boterhammen
- eerst even proeven voordat je roept dat je iets niet lust

Dit alles natuurlijk afhankelijk van de leeftijd, ontwikkelingsfase, karakter en eetgewoonte van het kind. Op het KDV kunnen de meeste peuters ook zelf smeren of dit mogen ze gaan oefenen. Voor kinderen die net starten met brood eten wordt het broodje door een medewerker klaar gemaakt.

Het eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen; eten hoort iets leuks te blijven. Al proberen we kinderen wel te stimuleren hun bord en beker leeg te maken. Hierbij staat het prijzen van positief en het negeren van negatief gedrag voorop. We streven ernaar kinderen vanaf ongeveer 9 maanden uit een tuitbeker te laten drinken en/of uit een gewone beker. Dit om de mondspieren op deze manier te laten wennen aan deze manier van drinken. Dit wordt gestaag opgebouwd, het is uiteindelijk natuurlijk van belang dat het kind voldoende drinkt. Dit gaat altijd in overleg met ouders.

Slapen

De jongste kinderen gaan volgens hun eigen slaapritme naar bed. De oudere kinderen slapen in principe tussen 12.30 en 15.00 uur. Bij de groepen met een gezamenlijke slaapkamer kan een pedagogisch medewerker bij de kinderen in de slaapkamer blijven zitten om toezicht te houden. Dit in verband met de rust, zodat kinderen gaan slapen.

Daarna wordt er toezicht gehouden door middel van een babyfoon met camera, dus beeld en geluid, in elke slaapkamer. Daarnaast wordt er elke 15 minuten even gekeken door middel van de camera's die op de slaapkamer zijn geïnstalleerd. Indien nodig kijken we op de slaapkamer zelf.

Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de slaapgewoontes die een kind thuis heeft. Spenen en/of knuffels worden van thuis meegenomen. **Let op:** ouders zijn zelf verantwoordelijk dat deze regelmatig schoon gemaakt worden en/of vervangen.

We laten de kinderen in bed liggen totdat ze wakker zijn, tenzij er andere afspraken met ouders zijn. Willen ze echt uit bed of storen ze de nog slapende kinderen, dan worden ze eruit gehaald. Net als

baby's die tussendoor wakker worden en het op een brullen zetten. Dit om de rust in de slaapkamer niet te verstoren.

Voor de kinderen tot ongeveer 3 jaar heeft Villa Oostwold babyslaaphuisjes, oftewel op zijn Gronings "Lutje Potje". Wij vragen ouders *schriftelijke toestemming* of wij hun kind in een babyslaaphuisje mogen laten slapen. Een babyhuisje is een soort huisje waarin een baby/kind veilig buiten kan slapen, spelen of snoezelen. Ervaring heeft geleerd dat baby's buiten vaak rustiger slapen. Het babyhuisje is een afgesloten hokje, waardoor dieren, zoals katten en honden, niet bij het kindje kunnen komen. Door de open voorkant, voorzien van horregas kan het kindje fijn naar buiten kijken. Bovendien heeft een baby, door het horregas, geen last van muggen, vliegen of andere insecten. Het babyhuisje beschermt een baby tegen felle zon, regen en wind. Alleen bij mist buiten of extreme hitte kunnen kinderen niet buiten slapen. Zie ook ons *buitenslaap protocol*.

Zindelijkheidstraining

Zindelijkheid is een grote stap op weg naar zelfstandigheid. Van jongs af aan maken we de kinderen vertrouwd met luiers, potjes en de wc. In overleg met ouders en als een kind dit zelf aan geeft, worden kinderen op een potje gezet bij de dagelijkse verschoningsrondes. Zo wordt verschonen / potjes zitten / plassen op de wc een steeds terugkerend gezamenlijk gebeuren, waarbij de grotere kinderen een voorbeeld zijn voor de kleintjes.

Wij gaan er vanuit dat het kind zindelijk wordt als het daar zelf aan toe is. Vanaf het moment dat de pedagogisch medewerker merkt dat het kind hier bewuster mee omgaat speelt zij hier op in. Dit gebeurt door het prijzen van de plasjes op de wc en regelmatig te vragen of het kind moet plassen. De basisschool stelt de eis dat het kind zindelijk moet zijn om te worden toegelaten. Mocht een kind van 3.5 jaar nog niet bewust bezig zijn met zindelijk worden, dan zal hier vanuit de pedagogisch medewerkers in overleg met ouders meer aandacht aan worden besteed. Het kind zal vaker op de wc gezet worden en gestimuleerd worden daar ook iets op te doen. De nadruk zal altijd blijven liggen op het prijzen van positief gedrag en het negeren van negatief gedrag. Het kind zonder luier laten gebeurt altijd in overleg met de ouders. Voor meer informatie verwijzen we naar het ***zindelijkheidsprotocol***.

Het wenbeleid

Een plaatsing bij Villa Oostwold begint met een wenweek. Deze wenweek is ingesteld om een basis te leggen tussen ouder, kind en pedagogisch medewerkers van de groep.

In overleg met ouders worden er een aantal "wendagen" afgesproken. Dit zijn dagen dat een kind kan komen wennen en de duur van deze dagen worden langzaam uitgebouwd. De wenaafspraken worden individueel gemaakt. Wij verzoeken ouders om gedurende de wenperiode beschikbaar te zijn om hun kind te komen halen. Bij de opbouw van de duur van de wendagen is het belangrijk dat de wendag positief wordt afgesloten zodat het kind met een positief gevoel de opvang verlaat. Wanneer een wendag te lang duurt, zullen wij de ouders bellen om te vragen of zij hun kind eerder kunnen komen halen. We zullen vragen of ze bij het halen nog even kunnen blijven zodat de wendag positief kan worden afgesloten voor hun kind en hun kind de volgende keer zonder tegenzin de wendag kan starten.

Wenschema

Wenschema	
Rondleiding	De ouder krijgt een rondleiding met het kind en kan men blijven voor een kopje koffie. Daarna vertrekken ouders weer samen met het kind.
Eerste wendag	Van 9.00 tot 11.00 uur. De ouders vertrekken na ongeveer een kwartier wanneer het kind aan het spelen is. De ouders nemen duidelijk afscheid van het kind zodat het kind leert dat de ouder weg gaat en ook weer terug komt. De ouder komt om 11.00 uur weer terug zodat de wendag positief kan worden afgesloten in de nabijheid van de vertrouwde opvoeder.
Tweede wendag	Van 9.00 tot 12.30 uur. Het kind eet een broodje mee of krijgt een fles afhankelijk van de leeftijd. De ouders vertrekken om 9.15 uur. Ze nemen weer duidelijk afscheid. Ouders komen hun kind om 12.30 uur halen.

Wennen "Peuterpret-uren"

Een plaatsing op de groep de Peuterpret begint ook met wennen. Peuterpret is 3 uur per dagdeel.

Peuters wennen over het algemeen makkelijker en over het algemeen is 1 wendag voldoende. Een kind komt dan op een ochtend van half 9 tot en met half 11 meedraaien. Daarna mag een kind direct een hele ochtend mee draaien. Indien blijkt dat een kind toch een langere wenperiode nodig heeft, zullen wij dit met de ouders bespreken en meerdere wenmomenten afspreken.

Intern wenbeleid, doorstromen van KDV naar BSO

Kinderen die vanuit ons KDV doorstromen naar onze BSO, bieden wij de mogelijkheid om twee middagen mee te kijken en doen op de BSO. Voor zover het kind mee wil doen doet het mee aan het programma van die dag, wil het liever eerst kijken dan is dat ook prima.

Tijdens de eerste weken besteden de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan het kind. Met de regels van aan tafel zitten, wachten op de beurt en meedoen met het dagprogramma wordt soepel omgegaan. Als het kind zich eenmaal thuis voelt bij Villa Oostwold zal het vanzelf meedoen met al deze dingen.

De medewerkers van het KDV bespreken met de medewerkers van de BSO de wenmiddagen en ouders worden hiervan op de hoogte gebracht. In principe worden deze twee wenmiddagen twee weken voordat een kind naar school gaat ingepland. Deze oefenmiddagen voor kinderen uit de KDV groep, kunnen gelijk vallen met een gebruikelijke opvang bij Villa Oostwold.

Via het overdrachtschrift van de pedagogisch medewerkers is bekend gemaakt welk kind voor welke groep komt wennen, zodat alle aanwezige pedagogisch medewerkers hiervan op de hoogte zijn.

Bij het wennen op de BSO geldt dat, wanneer het wennen niet soepel verloopt er naar een oplossing wordt gezocht. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders en zal per kind verschillen.

Het plaatsingsbeleid

Plaatsing is mogelijk van 1 tot 10 vaste dagdelen per week. In overleg met de ouders worden de plaatsingsdagen vastgesteld.

Conform het plaatsingsbeleid is het minimum aantal plaatsingsdagdelen 1 dagdeel.

De kinderen kunnen op de 0-4 jaar groep vanaf 10 weken geplaatst worden tot en met de maand waarin het kind vier jaar wordt. In principe blijven de kinderen tot hun vierde verjaardag.

De mogelijkheid bestaat om de plaats met een maand te verlengen als de plaats nog niet gereserveerd is. Deze vierjarige kinderen worden in de BKR meegerekend als driejarige kinderen.

Broertjes en zusjes van geplaatste kinderen worden met voorrang geplaatst.

Een eigen bakje voor elk kind

Elk kind tussen 0 en 4 jaar kan bij Villa Oostwold een setje kleding meenemen. Hiervoor heeft ieder kind een bakje in de verschoningsruimte. Bij Villa Oostwold is meestal voldoende reservekleding aanwezig. Ouders dienen er zelf zorg voor te dragen dat de kleding of eventuele slaapzakken regelmatig gewassen worden. Slaapzakken die eigendom zijn van Villa Oostwold wassen wij zelf.

Ouders worden verzocht regelmatig het bakje van hun kind te doorzoeken en eigendommen mee te nemen die niet langer passen of nodig zijn. Ditzelfde geldt ook voor knuffels, spenen e.d.

Villa Oostwold is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte kleding, knuffels, spenen e.d.

Vuile kleding wordt uitgespoeld en in een afgesloten zakje in het bakje of in de tas van het kind gelegd.

We vragen ouders geleende kleding zo snel mogelijk, schoon, retour geven. Ouders kunnen slossen meegeven wanneer zij willen dat hun kind op slofjes loopt. Ook kunnen ouders laarzen voorzien van naam meegeven.

Ontwikkeling kind centraal

Ontwikkelingsstimulering

Wij bieden gedurende de dag activiteiten aan vanuit het *VVE programma Uk & Puk*. VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse Educatie. Wij zijn een gecertificeerde VVE locatie. Aan de peuters wordt gerichte VVE geboden. Voor het werken met de kinderen onder de 2,5 jaar gebruiken wij het Uk & Puk programma als hulpmiddel.

De VVE activiteiten zijn, behalve een leuke bezigheid, ook een manier om de verschillende ontwikkelingsgebieden te stimuleren. Ook de sociale vaardigheden komen hier vaak bij te pas. Onder een activiteit verstaan wij al het spel waarbij de pedagogisch medewerker een actieve rol speelt. Zo kan het zijn dat de pedagogisch medewerker zelf actief deelneemt en het spel begeleid (bijv. bij een kringspelletje). Of dat zij meespeelt en de kinderen even op weg helpt en dan afstand neemt (ze maken samen een lange rails, de kinderen spelen daarna met de trein). Of de kinderen beginnen zelf en de pedagogisch medewerker helpt daar waar dat nodig is (bijv. bij puzzelen). Daarnaast zijn er nog de "grotere" activiteiten, die voorbereiding van de pedagogisch medewerkers vragen. In zo'n geval hebben de pedagogisch medewerkers van tevoren bedacht wat zij willen gaan doen en bieden dat de kinderen aan. Dit gebeurt altijd onder het motto: als je het leuk vindt mag je meedoen. Kinderen die niet willen hoeven dus niet. Ook wordt er geluisterd naar eigen ideeën van kinderen. Bij vingerverven mogen de kinderen die dat vies vinden een kwast gebruiken of kleuren in plaats van verven. Willen ze liever plakken, dan kan dat ook, maar dan zal met het kind de afspraak gemaakt worden dat het mag, maar bijvoorbeeld als het verven klaar is. Over het algemeen worden dit soort activiteiten in kleine groepjes gedaan. De andere kinderen spelen er omheen of kijken wat er aan tafel gebeurt. Soms is het praktischer om wél met alle kinderen tegelijk aan de slag te gaan. Kinderen die om de tafel heen spelen leiden de andere kinderen af en kinderen die graag ook willen verven vinden het moeilijk te wachten op hun beurt. Het is dan rustiger ze allemaal aan tafel te hebben.

In de winter vinden de VVE activiteiten veelal binnen plaats. We beschikken over een mooie buitenspeelplaats en we vinden buiten spelen erg belangrijk voor de kinderen. Bij mooi weer zijn we dus veel buiten te vinden. Bij mooi weer kunnen wij er ook voor kiezen om de VVE activiteiten buiten uit te voeren.

960-uren norm

Geïndiceerde VVE kinderen dienen gedurende 1,5 jaar 960 uur VVE aangeboden te krijgen. Bij Villa Oostwold voldoen wij aan deze norm door op de volgende werkwijze de VVE aan te bieden aan VVE geïndiceerde kinderen.

Peuterpret is 40 weken per jaar geopend tijdens de schoolweken van maandag tot en met vrijdag. VVE geïndiceerde kinderen kunnen van 2,5 tot 4 jaar 60 weken deelnemen aan VVE. VVE geïndiceerde kinderen worden minimaal 4 dagen in de week geplaatst. Alleen dan kan aan de 960 urennorm gekomen worden.

$(40 \text{ weken} \times 1,5 \text{ jaar}) \times (4 \text{ dagen} \times 4 \text{ uur VVE}) = 960 \text{ uur}$

Programma Uk & Puk

Uk & Puk, Puk & Ko en Ik & Ko (groep 1 en 2 basisschool) vormen samen het totaalprogramma KO-totaal, een programma voor de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). VVE-programma's zijn centrumgerichte programma's, die als doel hebben kinderen een betere start in het basisonderwijs te geven om zo onderwijsachterstanden te voorkomen. Hoe vroeger je start met het terugdringen van onderwijsachterstanden, hoe beter de kansen voor het kind zijn.

Er is aandacht voor het kind in de groep, maar ook voor ieder kind apart.

Onder de deskundige begeleiding van de pedagogisch medewerkers doen de kinderen activiteiten waar ze van leren, maar vooral ook plezier aan beleven.

Het Uk en Puk programma bevat allerlei verschillende thema's. Over het hele jaar hebben we thema's ingepland gedurende de schoolweken. Tijdens vakantie doen we wel activiteiten voor kinderen, maar op een laag pitje. De thema's sluiten aan op de seizoenen en/of feestdagen of andere onderwerpen die spelen. Bij de thema's behoren verschillende soorten activiteiten.

Het Puk programma biedt kinderen uitdagende, speelse activiteiten, waarmee ze actief en zelf ontdekkend bezig kunnen zijn. De activiteiten spelen in op de verschillende stadia van ontwikkeling, waarin de kinderen zich bevinden. Het Puk programma bevat tien thema's gericht op kinderen van 0-4 jaar. De thema's sluiten aan bij wat jonge kinderen leuk vinden en bij wat zij dagelijks meemaken. De pedagogisch medewerkers voeren in elk thema een aantal activiteiten uit. Met deze activiteiten werken ze aan:

- Doelen op het gebied van de spraak- en taalontwikkeling;
- Doelen op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling;
- Doelen op het gebied van de motorische en zintuiglijke ontwikkeling;
- Rekenprikkels om de ontluikende rekenvaardigheid te stimuleren.

Spraak- en taalontwikkeling

Als kinderen hun taal en denken op jonge leeftijd goed ontwikkelen, is dit een goede basis om later optimaal van het onderwijs te profiteren. Op de dagopvang is het belangrijk om het taalaanbod goed af te stemmen op het taalniveau van de kinderen. Het taalaanbod moet prikkelend zijn, zodat de peuters uitgedaagd worden hun taal verder te ontwikkelen.

Dit doen de pedagogisch medewerkers door:

- In een rustig tempo te spreken en duidelijk te articuleren.
- Iets nog een keer te zeggen met andere woorden.
- Korte zinnen te gebruiken.
- Het taalaanbod te ondersteunen met mimiek, gebaren handelingen en materialen.
- Precies aan te geven wat de bedoeling is en maar 1 boodschap tegelijk te geven.
- Te controleren of de boodschap is aangekomen.
- In groepsverband Nederlands te spreken met de VVE-kinderen. Indien kinderen van thuis uit dialect spreken, wordt dit individueel gestimuleerd.

Het is belangrijk om kinderen aan het denken te zetten en op onderzoek uit te laten gaan en niet te snel zelf met oplossingen te komen. Het goed stimuleren van de taalontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling leidt ertoe, dat kinderen geprikkeld worden om zelf actief te zijn bij het leren van woorden, het ontwikkelen van ruimtelijk inzicht, het experimenteren met hoeveelheden en het begrijpen van de wereld om hem heen.

Er wordt dagelijks voorgelezen uit goede prentenboeken, die aansluiten op het thema. Zo leren de kinderen taal te begrijpen (door te luisteren en te kijken) en te spreken. We gebruiken woorden bij alles wat we doen, met en voor de kinderen, waardoor er de hele dag door veel taal geoefend wordt. Er worden voorwerpen uit de boeken gebruikt, waarmee het verhaal naverteld kan worden.

Bij de thema's worden woordenlijsten gebruikt, aangevuld met specifieke woorden, die in de activiteiten nadrukkelijk gebruikt worden. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen om veel te vertellen en actief bezig te zijn met taal.

Aan VVE kinderen worden extra taalactiviteiten aangeboden. In een klein groepje of individueel worden (nieuwe) woorden aangeleerd vanuit de principes: (Viertak van Verhallen)

- Voorbewerken (kennis laten maken d.m.v. voorwerp)
- Semantiseren (uitleggen, uitbeelden en uitbreiden)
- Consolideren (het herhalen van het woord binnen een kort tijdsbestek)
- Controleren

Sociaal- emotionele ontwikkeling

Spelen en de sociale ontwikkeling horen bij elkaar. Bij vrij spelen leren kinderen rekening te houden met elkaar en voor zichzelf op te komen. Ontspannen bezig zijn in een veilige omgeving is heel belangrijk. Door te spelen oefenen kinderen alle sociale vaardigheden die ze verder helpen in hun sociaal emotionele-, morele- en cognitieve ontwikkeling. In spel kunnen kinderen hun communicatieve vaardigheden oefenen.

Spelen is de natuurlijke manier van jonge kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen.

Spelen geeft plezier. Jonge kinderen houden ook van speelse omgang met volwassenen. Samen grapjes maken en liefst vertrouwde grapjes, waarvan het kind het verloop kent.

De pedagogisch medewerkers geven kinderen alle kans om te spelen. Ze lokken spel uit door materialen, speelgoed en inrichting van de binnen en buitenruimtes. Er is gelegenheid voor bewegingsspel, fantasiespel, speel- leerspelletjes, exploratief spel en constructiespel.

Vrij spel is opgenomen in de dagindeling, waarbij het belangrijk is dat kinderen een vrije

keuze hebben in hun persoonlijke dagindeling. Daarbij hebben de pedagogisch medewerkers ook een belangrijke rol. Door mee te spelen tijdens de vrije spelmomenten kunnen ze diepgang in spel brengen. Met materialen kunnen ze spel verrijken.

Bij de thema's worden spelhoeken en spelsituaties gecreëerd, waarbij kinderen spelenderwijs leren hoe de echte wereld eruit ziet. Indien mogelijk gaan we ook die "echte" wereld in, in het kader van een thema. Bijvoorbeeld grote en kleine voetstappen meten bij het thema "Reuzen en kabouters".

Kinderen worden begeleid in hoe er gespeeld kan worden. Het ontwikkelingsniveau van het spelen wordt geobserveerd en daar wordt het aanbod op aangepast.

VVE kinderen worden extra begeleid en uitgenodigd om mee te spelen. Spelen is een leidende activiteit waarin gewerkt wordt aan de brede ontwikkeling. De onderwerpen van de thema's zijn de leidraad voor de spelsituaties.

De motorisch- en zintuiglijke ontwikkeling

Motoriek is belangrijk in het Puk programma. De activiteiten helpen kinderen verschillende deelgebieden te ontwikkelen. Soms met speciale motorische activiteiten, vaak als deel van gewone dagelijkse routines. Het Puk programma helpt kinderen hun senso-motoriek, fijne- en grote motoriek en lichaamsbesef te ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers maken hen bewust door het stellen van vragen.

Vanaf het moment dat een kind geboren wordt, start de grove-, fijne- en zintuiglijke ontwikkeling. Dat lijkt vanzelf te gaan. Toch vinden wij het belangrijk een kind de tijd en ruimte te geven om bewegingen te oefenen en ervaringen op te doen met alle zintuigen. Want na verloop van tijd gaan handelingen dan automatisch. En pas als kinderen de ene vaardigheid onder de knie hebben, kunnen ze over naar het uitproberen van een andere (moeilijkere) vaardigheid. Kortom: hoe meer ervaringen een kind op kan doen, hoe meer het kan!

Grove motoriek:

Buitenspel zonder materiaal: lopen, rennen, springen, duwen en trekken, dragen, vangen, hinkelen en bewegingen die kinderen zelf binnen hun spel verzinnen.

Buitenspel met groot materiaal: auto's, karren, trekkers, driewielers, klim en klautertoestellen, glijbaan, wip, en loopklossen.

Buitenspel met klein materiaal: ballen, activiteiten in de zandbak met vormpjes en emmers.

Zang en bewegingsspelletjes: zakdoekje leggen, in de maneschijn, hoofd-schouder-knie en teen, dansen.

Fantasie- en imitatiespel: poppenhoek, blokkenhoek, verkleden, winkeltje spelen, doen alsof (lopen als een konijn, springen als een kikker).

Fijne motoriek:

Het gebruik van vingers en mondspieren:

- Klein bouw- en constructiemateriaal: Duplo, Nopper en later Lego
- Puzzels en lotto
- Kralen rijgen
- Boetseren
- Knippen en plakken
- Poppenhoek: afwassen, strijken, pop aan- en uitkleden

Senso-motoriek:

Het gebruik van de zintuigen; oren, neus, mond, maar ook in onze spieren zitten zintuigen die de hersenen informatie geven over bijv. onze lichaamshouding. Onze huid is het zintuig dat aangeeft hoe dingen voelen (warm/koud).

- Spelen met scheerschuim
- Spelen met spaghetti
- Bellenblazen
- Voeldoos
- Proefspelletjes

Rekenprikkel

Spelenderwijs worden kinderen geconfronteerd met vaardigheden zoals meten, ruimtelijke oriëntatie en ontluikende gecijferdheid. Ze komen al vroeg in aanraking met tellen en telwoorden. Als we naar buiten gaan wordt er samen met de kinderen geteld wie er allemaal in de rij staan. Is iedereen

aanwezig of is er een kindje niet? Aan tafel wordt er geteld hoeveel bekers er nodig zijn. Verder worden er diverse spelactiviteiten en materialen aangeboden om de kinderen te prikkelen. Torens bouwen en blokjes tellen, is deze hoog of laag? Maar ook de ruimtelijke oriëntatie komt aan de orde: waar komen de snippers terecht, die de kinderen net in de lucht hebben gegooid? Al snel krijgen ze “dagelijks” op speelse wijze te maken met huisnummers, de klok, telefoonnummers en het tellen van pagina’s in prentenboeken. Ze proberen hun kennis ook zelf toe te passen. Dat lukt soms wel en soms niet. Met vallen en opstaan ontwikkelen ze inzicht in verschillende functies of betekenissen van getallen en krijgen ze belangstelling voor de kunst van het tellen. Dit ontwikkelingsproces heet ‘ontluikende gecijferdheid’.

VVE materialen

Pop Puk, behorend bij het VVE- programma, is het speelkameraadje van de kinderen. Puk maakt altijd wel iets mee wat de kinderen herkennen. Hij heeft bijvoorbeeld nieuwe schoenen of hij is verkouden. Puk biedt troost en is een vriendje bij wie kinderen zich veilig voelen. Puk is een intermediair. Kinderen kunnen zich identificeren met Puk. Aan hem durven ze hun fantasieën, ideeën, gedachten en gevoelens te vertellen. Terwijl ze dat bij een volwassene wellicht nog wat eng vinden. Via Puk kunnen de pedagogisch medewerkers de kinderen betrekken bij een activiteit en kunnen ze op een veilige en speelse manier interactie met de kinderen uitlokken. Zowel verbaal als non-verbaal. Puk heeft in de meeste activiteiten een rol, maar wordt niet altijd standaard ingezet. Dit hangt sterk samen met het thema. Bij het programma zit een activiteitenmap voor de pedagogisch medewerkers. Er zitten kijkboeken en voorleesboeken bij die passen bij een thema. Ook zijn er Puk dagritmekaarten ontwikkeld die kinderen houvast geven gedurende de dag.

De groepen zijn ingericht met speelhoeken. Er wordt bij ieder thema een themahoek ingericht. Dit kan een bestaande speelhoek zijn die aangevuld wordt met thema materiaal. In deze speelhoek kan spelbegeleiding tijdens de vrije speelmomenten geboden worden.



Observeren en signaleren

Pedagogisch medewerkers observeren kinderen in hun spel met andere kinderen, tijdens individuele activiteiten, in hun omgang met volwassenen, hun ontwikkeling naar zelfstandigheid en sociale, emotionele en verstandelijke ontwikkeling.

Dagelijks observeren

Bij (plotselinge) gedragsverandering wordt er altijd eerst naar een oorzaak gezocht (bijv. verandering van slaap- of eetgewoontes, de komst van een broertje of zusje enz.). De pedagogisch medewerker speelt hierop in en kan daar bijvoorbeeld in een spel of kringgesprek aandacht aan schenken. Goede oudercontacten zijn hierbij van groot belang, op de situatie thuis kan dan ingespeeld worden.

Voorbeeld: als er een broertje of zusje wordt geboren kan een kind opeens weer terug vallen in bepaald gedrag of de zindelijkheid gaat weer achteruit in plaats van vooruit. Ook een verhuizing heeft veel impact op kinderen. Daarom is het belangrijk voor pedagogisch medewerkers om hiervan op de hoogte te zijn zodat ze veranderingen in gedrag kunnen verklaren en hierop in kunnen spelen.

Gericht observeren

Een keer per jaar worden er 10 minuten gesprekken georganiseerd voor de KDV groep. Op een rustig moment in de avonduren hebben ouders dan de gelegenheid om met de pedagogisch medewerker te spreken over de ontwikkeling van het kind.

Naast dit volgsysteem hebben we ook een logboek. In dit logboek houden bijzonderheden vermeld omtrent een kind. Dit kan heel uiteenlopend zijn van aard en is ook gelinkt aan onze meldcode.

Kindvolgsysteem 0 tot 4 jaar: Pravoo

Veel kinderen ontwikkelen zich spontaan al voorspoedig genoeg. Om te weten wie wel en wie geen speciale begeleiding nodig heeft, is er een systeem nodig om de ontwikkeling in kaart te kunnen brengen. Zo'n systeem kent u ook wel van de consultatiebureauarts in de vorm van de kaart met daarop de lengtelijn en de gewichtslijn. Voor kinderen van 0 tot 4 jaar is er nu m.b.t. tot hun ontwikkeling ook zo'n systeem. Dat is een kindvolgsysteem.

Het bevat de stappen in de ontwikkeling van 0 tot 4 jaar zodat de medewerkster objectief kan bepalen wanneer die ontwikkeling stagneert en er dus speciale begeleiding nodig is.

We houden de volgende ontwikkelingsaspecten bij:

- afscheid nemen
- de mate waarin het kind initiatieven neemt
- de mate waarin het kind actief is
- de voorkeurshouding
- de bewegingsmogelijkheden van het kind
- eten en drinken
- taal
- omgaan met anderen
- welbevinden
- persoonlijkheidskenmerken
- etc.
-

Ons dagverblijf maakt ook deel uit van deze nieuwe ontwikkelingen. Ook wij proberen kinderen te volgen en de ontwikkeling te stimuleren als dat nodig is. We hanteren Het Pravoo-kindvolgsysteem voor 0-4-jarigen en zijn volop bezig om te bekijken hoe we daar mee omgaan en hoe we aansluitend speciale begeleiding kunnen bieden, wat haalbaar is en waar de grenzen liggen.

Het spreekt vanzelf dat het overleg met- en de medewerking van ouders daarbij onmisbaar is.

Overdracht aan de basisschool en BSO

Een goede overdracht van het kind naar de basisschool is belangrijk. Zo kunnen kinderen een goede start maken op de basisschool. Een goede overdracht aan de BSO helpt kinderen om snel vertrouwd te raken op de BSO.

Een maand voor het kind de leeftijd van vier jaar bereikt, overhandigen wij de ouders drie delen van de Pravoo. Ouders kunnen het overdrachtformulier overhandigen aan de basisschool en indien van toepassing een aan de BSO. Daarnaast is er telefonisch contact of een aparte afspraak fysiek met de leerkracht van de kleuterklas om een warme overdracht te doen.

Doorverwijzen ouders

Indien er vanuit de opvang en/of vanuit ouders onderwerpen naar voren komen die hulp behoeven van een extern deskundige, dan zetten wij onze opvoedkundige Anneke de Boer in. Bij een hulpbehoefte van ouders verwijzen wij ouders door naar Anneke de Boer en kunnen ouders zelf contact met haar opnemen. Ook kunnen wij Anneke inschakelen om mee te kijken op de groep wanneer wij pedagogische ondersteuning kunnen gebruiken voor een specifieke situatie. Anneke de Boer zal dan adviezen geven hoe wij kunnen handelen binnen onze opvang.

Wanneer wij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren, zullen wij ouders doorverwijzen of adviseren om naar passende instanties te gaan voor verdere ondersteuning indien nodig. Veelal zullen wij ouders doorverwijzen naar het consultatiebureau in de Gemeente Westerkwartier, De Schans of (via) de huisarts. Wij kunnen ook met betrekking tot taalontwikkeling advies vragen aan de preventieve logopediste via de GGD.

Personeelsbeleid

Kwalificatie-eisen

De medewerkers van Villa Oostwold beschikken over alle door de staat vereiste papieren en opleidingen die nodig zijn om een veilig verblijf van de kinderen te garanderen.¹ Ook beschikken de medewerkers over een kinder-EHBO certificaat. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt binnen onze Kinderopvang.

Vanaf 1 januari 2025 geldt de Taaleis: De mondelinge taalvaardigheid van een pedagogisch medewerker of peuterspeelzaalleidster moet op peil zijn. Dit geldt voor gesprekken voeren, luisteren en spreken. Deze eis staat in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De pedagogisch medewerker voorschoolse educatie moet dit niveau ook beheersen voor leesvaardigheid. De medewerkers die nog niet aan de Taaleis voldoen, zullen wij onze pedagogisch medewerkers bijscholen om 1 januari 2025 aan de verplichte Taaleis te voldoen.

Alle pedagogisch medewerkers die met baby's werken worden specifiek geschoold. Vanaf 1 januari 2018 dienen kinderopvangorganisaties ervoor te zorgen dat er wordt geïnvesteerd in aanvullende scholing voor pedagogisch medewerkers. Ook invalkrachten en pedagogisch medewerkers op tijdelijke basis moeten per 1 januari 2025 aan deze kwalificatie-eis voldoen. Indien onze pedagogisch medewerkers nog geen babyscholing gehad hebben, zullen wij ervoor zorgen dat onze medewerkers voor 1 januari 2025 zijn bijgeschoold.

Permanente educatie

De pedagogisch medewerkers van Villa Oostwold worden in hun werk ondersteunt door de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach & VE coach

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Vanaf 1 januari 2018 is iedere kinderopvang verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach in te zetten voor beleidsvorming en coaching en per 1 januari 2022 de inzet van een coach VE. Kinderopvangorganisaties kunnen kiezen voor twee aparte functies, of voor één functie waarin de medewerker beide rollen vervult.

Wij hebben de functie in twee gedeeld. De functie van pedagogisch beleidsmedewerker wordt uitgevoerd door een pedagogisch beleidsmedewerker zij is tevens pedagogisch medewerker in samenwerking met de houder. De houder is pedagogisch coach. En wanneer zij hiervoor ondersteuning nodig heeft, raadpleegt zij een externe pedagogisch beleidsmedewerker. Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks coaching. Er worden aanvullende kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch coach. De pedagogisch beleidsmedewerker vervult tevens de rol van VE coach.

Meer over de berekening van het minimaal aantal in te zetten uren van de pedagogisch beleidsmedewerker/ -coach en VVE coach leest u in ons opleidingsplan en het beleidsstuk "*Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en -coach*".

Pedagogisch medewerkers in opleiding

Villa Oostwold vindt het belangrijk dat de mogelijkheid tot scholing bestaat. Daarom kan naast de groepsleiding het team mede bestaan uit pedagogisch medewerkers in opleiding en/of stagiaires. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider. In de regel is dat één van de vaste pedagogisch medewerkers. Villa Oostwold heeft een stagebegeleider en een werkbegeleider die de begeleiding van alle stagiaires en medewerkers in opleiding monitort en hiervoor verantwoordelijk is.

Onze kinderopvang beschikt over de kwalificatie voor erkend leerbedrijf in de kinderopvang.

¹ Kwalificatie-eisen: <https://www.kinderopvang-werkt.nl/cao-kinderopvang-2021-2022/bijlage-12-functieboek>

Over de aanwezigheid van stagiaires worden afspraken gemaakt. In het geval van een stage worden tevens afspraken gemaakt voor overleg tussen werkbegeleider, stagiaire en docent van de stagiaire.

Een stagiaire komt bij Villa Oostwold onder de aandacht doordat opleidingsinstellingen in de regio elk jaar ons rechtstreeks benaderen of middels stagemarkt waar wij vacatures opzetten voor pedagogisch medewerkers in ontwikkeling. De directeur overlegt vervolgens met de opleidingsinstellingen en geeft aan hoeveel plaats er is, meestal via stagemarkt en vervolgens nemen stagiaires zelf contact op. Na een gesprek met de praktijkopleider en de directeur, waarin wordt aangegeven wat de arbeidsvoorwaarden zijn en de verwachtingen van beide kanten, wordt een stagiaire aangenomen of afgewezen.

Er zijn bij Villa Oostwold zoveel stageplaatsen als groepen beschikbaar en er loopt maximaal 1 stagiaire op een bepaalde groep op een bepaalde dag stage (uitzonderingen daargelaten). Indien de stagiaire wordt aangenomen, wordt door de directeur/leidinggevende en de praktijkopleider het stageplan van het opleidingsinstituut bekeken en met de stagiaire wordt besproken hoe de stagiaire hieraan kan gaan werken binnen Villa Oostwold. Daarnaast wordt een stageovereenkomst met de stagiaire opgesteld en ondertekend en een VOG gevraagd en overlegd. Indien deze niet overlegd kan worden, mag de stagiaire niet aan diens stage beginnen binnen Villa Oostwold.

Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en supervisie van de werkbegeleider, later ook zelfstandig, maar altijd in het bijzijn van de werkbegeleider of andere pedagogisch medewerker. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, tot rapporteren en observatie. De stagebegeleider bewaakt het opleidingsplan en begeleidt de werkbegeleiders.

BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) stagiaires worden alleen boventalig ingezet of voltalig bij ziekte van een vaste medewerker of in de vakanties. Bij BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) stagiaires is het de bedoeling dat ze 4 dagen werken en 1 dag naar school gaan. Zij krijgen betaald voor hun werk en worden als gewone pedagogisch medewerker ingezet, mits zij daarvoor inzetbaar worden geacht. Wij zetten de BBL stagiaire 1/3 of 1/2 op de groep. Dit hangt af van in welke leerfase de stagiaire zich bevindt en moet vastgesteld zijn met het opleidingsinstituut.

Werkzaamheden die stagiaires in opleiding tot pedagogisch medewerker kunnen verrichten zijn: het helpen met de kinderen naar bed brengen, het helpen in de keuken, het eten en drinken klaarmaken, het helpen bij het naar buiten gaan, het helpen in spelen, het verschonen van kinderen en de overdracht van kinderen aan het einde van de dag. Wat zij niet doen is de schriftelijke overdracht, het sluiten en openen van de kinderopvang (behoudens uitzonderingen), en het voeren van een kind-oudergesprek. Zij kunnen ook niet als mentor worden toegewezen aan kinderen. BOL stagiaires werken nooit alleen op de groep met de kinderen en werken onder het directe toezicht van de pedagogisch medewerker. BBL stagiaires werken onder begeleiding maar kunnen wel formatief worden ingezet. Indien een BOL stagiaire 3^e of 4^e jaars student opleiding kinderopvang of onderwijsassistent is met een contract bij Villa Oostwold kunnen zij in vakanties en bij ziekte formatief ingezet worden. Ook dan werken BOL stagiaires samen met een pedagogisch medewerker waardoor zij niet alleen op een groep staan.

Villa Oostwold gaat bij de begeleiding van stagiaires uit van een aantal uitgangspunten. Zo wordt er vanuit gegaan dat de stagiaire door Villa Oostwold moet worden geholpen om maximaal tot ontwikkeling te komen. Daarnaast waardeert Villa Oostwold de inzet van de stagiaire en hecht zij ook waarde aan de mening van de stagiaire over de gang van zaken binnen Villa Oostwold en de nieuwe inzichten die de stagiaire vanuit de opleiding mee kan brengen. Villa Oostwold hecht echter ook belang aan eerlijkheid en feedback richting de stagiaire. Als de stagiaire niet goed functioneert, onvoldoende inzet toont of de (zowel fysieke als emotionele) veiligheid van de kinderen in gevaar brengt, dan zal Villa Oostwold passende maatregelen nemen, die variëren al naargelang wat de ernst van het probleem is. Het kan gaan om een gesprek met de stagebegeleider vanuit de opleidende instelling, of om een beëindiging van de stageovereenkomst.

Villa Oostwold neemt de volgende zaken in acht bij de begeleiding van stagiaires en medewerkers in opleiding:

- De stage vindt plaats op grond van het leerplan van het opleidingsinstituut,

met als doelstelling beroepskennis en beroepsvaardigheid vergroten en kennismaking met actuele en toekomstige ontwikkelingen in de kinderopvang;

- De duur van de opleiding is afhankelijk van het soort opleiding, maar altijd voor bepaalde tijd;
- Steeds dient te worden vastgesteld of de leerdoelen van de opleidingsinstituten die een stageplaats vragen aan Villa Oostwold passen binnen de doelstellingen van Villa Oostwold. En ook of deze haalbaar zijn en blijven;
- In principe staat Villa Oostwold open voor elk vorm van stage, waarvoor zij erkend leerbedrijf is. De praktijkopleider bepaalt in overleg met de leidinggevende en directie hoeveel stageplaatsen er per schooljaar zijn (max 2);
- Voordat een stagiaire daadwerkelijk geplaatst wordt, is er een kennismakingsgesprek met de directie/leidinggevende en de stagebegeleider en moet de stagiaire een VOG kunnen overleggen;
- Het opleidingsinstituut heeft de eindverantwoordelijkheid en de supervisie over de stages. Natuurlijk probeert Villa Oostwold samen met het opleidingsinstituut tot een zo goed mogelijk resultaat te komen;
- Stages zijn bedoeld om iets te leren. De leerdoelen zijn echter niet voor alle stagiaires gelijk. Voor Villa Oostwold is het belangrijk om te weten waar een stage toe moet leiden. Dit om teleurstelling van zowel de kant van Villa Oostwold als van de stagiaire te voorkomen;
- De stagiaire is tijdens zijn of haar stage WA verzekerd;
- Stagiaires die besluiten te stoppen met hun opleiding gedurende een opleidingsjaar kunnen niet verder blijven werken bij Villa Oostwold. De arbeidsovereenkomst zal dan ook worden beëindigd. De stagiaire moet een opleiding volgen die kwalificeert voor een beroep in de kinderopvang.

Bij de begeleiding van de stagiaires en medewerkers in opleiding zijn de stagebegeleiders, Directeur/leidinggevende, stagiaire en opleidingsinstelling betrokken. Er wordt een stageovereenkomst gesloten tussen het opleidingsinstituut, Villa Oostwold en de stagiaire.

Hierbij worden de volgende punten aangegeven:

- Privacy/geheimhouding van de kind-/oudergegevens;
- Werken volgens visie Villa Oostwold en met respect naar de klanten;
- Op welke groep(en) stage wordt gelopen;
- Begin- en einddatum stage;
- Wie waar verantwoordelijk voor is;
- Wie de werkbegeleider is;
- Een indicatie van dagen en tijden waarop de stage gelopen wordt komen terug middels een rooster;
- Een eventuele vergoeding of extra arbeidsovereenkomst incl. loonvaststelling;
- De eventuele mogelijkheid tot verlenging of vroegtijdige beëindiging van de stageplaats.

BBL studenten ontvangen een contract conform CAO en daarnaast wordt een contract met school afgesproken (POK). BOL stagiaires wordt een contract middels de opleiding vastgesteld wat door alle partijen wordt getekend. Het exemplaar dat voor Villa Oostwold is bedoeld wordt in het dossier van de stagiaire bewaard, samen met een kopie van het ID bewijs, een leuke foto (voor op het personeelsbord) en de VOG van de stagiaire.

Formatieve inzetbaarheid van beroepskrachten in opleiding

Beroepskrachten in opleiding zijn vanaf hun derde jaar SPW3 of vergelijkbaar conform landelijke richtlijnen 100% formatief inzetbaar. Dat wil zeggen dat ze voor de beoordeling van de beroepskracht-kind ratio als volwaardige beroepskracht gelden. Beroepskrachten die nog niet in het derde jaar van hun SPW3 opleiding zitten kunnen echter ook over voldoende competenties beschikken om als volwaardige beroepskracht ingezet te worden. Dat hangt echter van hun kwaliteiten af, die onder andere door ervaring kunnen zijn opgebouwd. Daartoe is in de regelgeving ruimte gelaten zodat ook ervaren krachten, indien zij over de benodigde competenties beschikken zoals vastgesteld door de werkgever in overleg met de opleiding, formatief als beroepskracht kunnen worden ingezet. De werkgever integreert dit in een persoonlijk ontwikkelplan van de medewerker in opleiding. NB: BOL stagiaires zijn alleen tijdens hun vakantie of tijdens ziekte van een vaste kracht formatief inzetbaar en gedurende pauzes. Beroepskrachten in opleiding kunnen ingezet als 1/3 van het personeelsbestand in het

kindercentrum. Hetzelfde geldt voor BOL stagiaires die worden ingezet bij ziekte van een vaste medewerker of tijdens hun vakantie.

Inzetbaarheid van beroepskrachten met ontwikkelplan

Sinds 2009 is het voor mensen met een mbo3 opleiding of havo of vwo diploma die een opleiding volgen om in de kinderopvang te kunnen gaan werken mogelijk om formatief te kunnen worden ingezet. Hierbij moet wel aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Zo moet er een toelatingstoets worden gedaan, er moet gewerkt worden met een persoonlijk ontwikkelplan dat aan een aantal voorwaarden moet voldoen en tweejaarlijks wordt besproken en de opleiding moet uitzicht bieden op het te behalen diploma binnen 3 jaar. Als wij werken met beroepskrachten met een ontwikkelplan houden wij ons aan de gestelde wetten regelgeving.

Villa Oostwold houdt zich aan de wettelijke bepaling dat het aandeel van het aantal beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet, niet groter is dan 1/3 deel (en in de periode van januari 2022 t/m 1 juli 2024 ½ deel) van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers.

Volgt een stagiaire één van de volgende opleidingen?

- Een mbo-opleiding anders dan de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) of de derde leerweg (ovo) met een leer-arbeidsovereenkomst.
- Een hbo-opleiding anders dan de duale leerroute.

En geeft deze opleiding (na afronding) bevoegdheid tot het werken als pedagogisch medewerker?

Dan mag de stagiaires vanaf eerste leerjaar oplopend formatief ingezet worden door Villa Oostwold bij ziekte of tijdens schoolvakanties van de stagiaire. Villa Oostwold dient dan wel een arbeidsovereenkomst aan te gaan met de stagiaire. Stagiaires die formatief ingezet worden mogen nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes. Stagiaires mogen alleen op de eigen locatie formatief worden ingezet.

Volgens de nieuwe Wet IKK mogen beroepskrachten in opleiding niet meer dan 33% worden ingezet op de groepen. Per groep zetten wij maximaal 1 beroepskracht in opleiding in naast minimaal 1 gediplomeerde pedagogisch medewerker. Een beroepskracht in opleiding mag dus alleen formatief ingezet worden wanneer zij als tweede op de groep werkzaam is. Op deze manier houdt Villa Oostwold zich aan de 33% regel.

Er geldt een tijdelijke wijziging hierop. Door de personeelskrapte kan het voorkomen dat Villa Oostwold gekwalificeerd personeelstekort heeft om aan de BKR te voldoen. Per 1 januari 2022 mag je beroepskrachten in opleiding tot 50% van het aantal in te zetten beroepskrachten gebruiken om aan de BKR te voldoen. Omdat de kinderopvang nog steeds te maken heeft met extreme tekorten, is de verruiming van de regels verlengd tot 1 juli 2024.

Dat betekent dat wij per groep maximaal beroepskracht in opleiding formatief inzetten naast 1 gediplomeerde pedagogisch medewerker. Een beroepskracht in opleiding mag tijdelijk formatief ingezet worden als tweede beroepskracht werkzaam zijn op de groep.

Inzetbaarheid en salariëring student-medewerkers

Opleidingsfase	Salaris	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar bbl of dual	Salarisnummer 7 Schaal 5	Oplopend van 0% naar 100%	Conform de leerjaren en voortgang in geval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar;	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar bbl of dual	Salarisnummer 8 Schaal 5		In geval van een andere opleidingsduur, zoals bij hbo-bachelor, hbo associate degree en mbo derde leerweg (ovo), worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar bbl of dual	Salarisnummer 9 Schaal 5	100%		n.v.t.
Fase 4: Overeenkomstig diploma of vierde leerjaar bbl of dual	Salarisnummer 10 Schaal 6	100%	n.v.t.	n.v.t.

De formatieve inzet van een beroepskracht in opleiding wordt bepaald door de fase van de opleiding. De houder stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.

De beroepskracht in opleiding (PM-er in ontwikkeling, BOL-stagiaire, BBL-er of een HBO-er in een duale leerroute) heeft recht op een arbeidsovereenkomst. Zij werken conform de voorwaarden uit de CAO en worden hiernaar betaald.²

Ziektevervanging en inval

Binnen de organisatie zijn enkele vaste invalkrachten. Indien ziekteverzuim, vakantiedagen niet intern op te lossen zijn wordt de invalkracht op de groep geplaatst. Bij Villa Oostwold zorgen we dat de invalkrachten met regelmaat op de groepen staan om voldoende binding te houden met de kinderen, de manier van werken en met Villa Oostwold.

Nieuwe medewerkers

Nieuwe medewerkers starten altijd met een inwerkperiode van 1 maand. Kennismaken met het ritme, de kinderen en collega's staan hierin voorop.

De drie-uursregeling

Op een aantal momenten van de dag zijn er minder pedagogisch medewerkers op de groep, bijvoorbeeld op momenten dat er veel kinderen slapen en medewerkers pauze nemen of aan het begin en het einde van de dag als er vaak minder kinderen zijn. Dit doen wij niet meer dan drie uur op een dag, in de wetgeving ook wel 'de drie uursregeling' genoemd.

² Bron: Toelichting plan houder concept personeelstekort 10122021

Als we afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR), is minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groep aanwezig. In het werkrooster van de locatie registreren we de werk- en pauzetijden. Dit rooster is inzichtelijk in het systeem Tactiplan en KOVnet waar wij mee werken.

Bij afwijking van de BKR tijdens de 3 uursregeling is minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten aanwezig. Bijvoorbeeld er moeten 3 pedagogisch medewerkers op de groep volgens de BKR, dan zetten wij tijdens de 3 uursregeling minimaal 2 pedagogisch medewerkers in. Dan kan er 1 met pauze of een aparte activiteit doen. Tussen 13.00 en 15.00 uur wijken wij af en in de ochtend wordt er ook een uur afgeweken tussen 7.00 en 8.00 uur gelijk aan hoe hierboven beschreven. Zo zitten we totaal op 3 uur afwijking op de dag.

Indien er tijdens de momenten van de drie uursregeling meer kinderen wakker zijn, waardoor de veiligheid en/of zorg niet voldoende kan worden gewaarborgd, zullen we weer over gaan op het inzetten van het aantal pedagogisch medewerkers volgens de BKR. Dit kan in pauzes ook met stagiaires 3e en 4^e jaars of BBL stagiaires worden opgelost, regel blijft dat er minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten aanwezig is.

Ouders hebben vaste breng- en haaltijden. Waardoor het direct inzichtelijk is vanaf en tot hoe laat kinderen er zijn (ouders hebben allemaal verschillende contracten met begin en eindtijden binnen de aangeboden dagdelen). Worden kinderen eerder gehaald, dan wordt dit in het systeem geregistreerd dat betreffende kind is opgehaald.

Ouderbetrokkenheid en inspraak

Informereren van ouders en contactmomenten

Goed contact met onze ouders vinden wij bij Villa Oostwold erg belangrijk. Wij doen ons uiterste best om ouders zo goed mogelijk te informeren over onze opvang.

Wij informeren de ouders op de volgende wijze:

Mededelingenbord

In de entree van het KDV hangen mededelingenborden met informatie voor ouders.

Nieuwsbrieven

Bijna alle informatie gaat via het systeem/ouderapp naar ouders middels nieuwsbrieven. Naast nieuwsbrieven is er ook de mogelijkheid voor ouders om een chatbericht naar de pedagogisch medewerkers te sturen die op de groep staan.

Kennismaking

Kennismaking begint al voordat het kind geplaatst is, in het kennismakingsgesprek. Hier worden de ouders geïnformeerd over de gang van zaken binnen Villa Oostwold. Onderwerpen zoals de dagindeling, de wenperiode, wie werkt welke dagen op de groep, hoe wordt er gewerkt en welke regels worden gehanteerd, komen hierbij aan de orde. De pedagogisch medewerkers krijgen dan ook informatie van de ouder over het kind. De verzorging, eet-, slaap- en andere gewoontes worden besproken.

Tijdens de wenperiode en de intake is er extra overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers. De mentor speelt een belangrijke rol gedurende de wenperiode en heeft extra oog voor het nieuwe kind en zijn ouders. In het werkplan wordt dit proces van wennen verder uitgewerkt. In de intake met ouders wordt de inschrijving en het contract besproken en gecontroleerd. Daar worden ook de belangrijkste punten over het kind/de kinderen besproken die van belang zijn als het kind in de opvang komt. Deze punten worden weer meegenomen in ons Kind-Volg-Systeem PRAVOO.

Overdrachtsgesprekken

Om de overgang tussen thuis en Villa Oostwold gemakkelijker voor het kind te maken zijn er vrijwel dagelijks breng- en haal gesprekjes waarin over en weer verteld kan worden hoe het thuis of in de groep gegaan is.

Villa Oostwold heeft geen vaste haal- en brengtijden. Kinderen schuiven gewoon in het dagprogramma van Villa Oostwold, wanneer zij gebracht zijn door de ouder. Wordt een kind heel vroeg gebracht of laat gehaald, dan kan het voorkomen dat de pedagogisch medewerker van de eigen groep er niet is. De overdracht vindt dan plaats door een van de andere pedagogisch medewerkers.

Kindgesprekken

De mentoren voeren jaarlijks de 10 minuten gesprekken met de ouders van het kind waar zijn mentor over zijn, zij volgen de ontwikkeling van de kinderen met behulp van de Pravoo.

Digitaal schriftje

Wij werken met het administratiesysteem van KOVnet. Ouders maken gebruik van de KOVnet ouderapp. Hierin staan alle gegevens rondom het contract en de stamgegevens van kind en ouders. Een handleiding hiervoor is te vinden op de website van Villa Oostwold. In de ouderapp zit voor elk kind een digitaal schriftje. Hierin wordt door pedagogisch medewerkers geschreven en ouders kunnen ook in het schriftje schrijven of reageren. (denk bijvoorbeeld aan een nieuw voedingsschema voor een baby). Doordat ouders ook schrijven, blijven ook de pedagogisch medewerkers op de hoogte van wat er thuis gebeurt en kan daarop reageren. In alle groepen wordt in elk geval 1 keer per week geschreven. Tot 1,5 jaar wordt er dagelijks geschreven in verband met het ritme van slapen, welbevinden en voeding. Later komen hier steeds meer dingen bij zoals de ontwikkeling, activiteiten, gebeurtenissen, ruzietjes, ongelukjes enz. Belangrijke zaken worden ook mondeling overgedragen. Er wordt getracht een eerlijk verslag van de dag van te maken, waarin de leuke en de minder leuke dingen aan bod komen.

Verzoeken ouders

Bij verzoeken van ouders (over o.a. slapen, eten of incidenteel afnemen extra opvangdag of verzoeken van een ruildag) zal het belang van het kind, dat van de groep en de organisatie worden afgewogen. Zijn de wensen te realiseren binnen de door Villa Oostwold gestelde huisregels (zie hiervoor ook ons boekje Producten, Spelregels en Tarieven) met betrekking tot groepsritme, dagprogramma of groeps grootte, dan zal er gehoor worden gegeven aan het verzoek.

Extra opvangdagen of ruildagen kunnen bij ons afgenomen worden wanneer de BKR dit toelaat. Zie hiervoor ook onze spelregels van Villa Oostwold. Alle opvang wijzigingen lopen via KOVnet systeem. Ouders kunnen dit zelf invoeren.

Ouderbetrokkenheid bij VVE

We houden ouders op de hoogte met welk thema we werken, welke activiteiten we uitvoeren en met welke woorden we werken. De woorden waarmee we werken, zullen zichtbaar op het bord op de ingang hangen bij de entree. Dit gebeurt door middel van onze *Nieuwsbrief Puk* deze komt uit bij elke nieuwe activiteit die we starten per ongeveer 5 weken. De nieuwsbrief wordt naar alle ouders gemaïld en de nieuwsbrief ligt ter inzage op de groep.

Oudercommissie

Al hoeft je als kinderopvangorganisatie met minder dan 50 kinderen geen oudercommissie te hebben mits je voldoende inspanning levert om een oudercommissie te formeren.

Wij vinden het fijn om betrokken ouders de mogelijkheid te geven om met ons mee te denken en mee te werken aan kwaliteitsverbetering en doen daarom onze uiterste best om wel een oudercommissie te vormen. Wij vragen alle nieuwe ouders bij de intake of zij zitting willen nemen in onze oudercommissie. Ook werven wij nieuwe leden door een oproep te plaatsen op onze website en door een oproep te plaatsen in onze nieuwsbrief.

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van ons KDV en BSO. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die bij ons op de opvang worden opgevangen. Het doel van onze oudercommissie is om in samenwerking met ons de kwaliteit van de opvang te behouden en verbeteren.

Alternatieve ouderraadpleging

Zolang wij nog geen oudercommissie hebben kunnen vormen, maken wij gebruik van alternatieve ouderraadpleging.

Klachtenregeling

Iedere kinderopvangorganisatie moet een klachtenregeling hebben, waarin voor ouders en oudercommissies wordt vermeld hoe de organisatie omgaat met klachten van ouders en oudercommissies.

Het kan zijn dat een ouder ontevreden is over Villa Oostwold. Wanneer een ouder een klacht heeft, vragen wij ouders om de klacht eerst bij de betreffende pedagogisch medewerker zelf voor te leggen. Wanneer de ouder en de verantwoordelijk persoon er samen niet uit komen, kunnen de ouders de stappen uit ons interne klachtenreglement volgen. Op onze website (www.villaoostwold.nl) staat onze klachtenregeling.

Wanneer de ouders vinden dat de klacht binnen de opvang niet naar tevredenheid afgehandeld wordt, dan kunnen ouders het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen. Het Klachtenloket is beschikbaar voor informatie en advies en zal door middel van bemiddeling of mediation naar een oplossing zoeken. Meer informatie over het Klachtenloket kinderopvang vind u op deze website: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>

Lukt dat niet of is dit in de betreffende situatie geen optie dan wordt de klacht doorgezet naar de Geschillencommissie Kinderopvang die een bindende uitspraak doet. Villa Oostwold is aangesloten bij De Geschillencommissie. Meer informatie over de Geschillencommissie Kinderopvang vind u op deze website: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>

-EINDE_